

# 北京:牵手女性社会组织,服务基层治理“最前沿”

家庭是社会的基本细胞,也是基层治理的“前沿阵地”。近年来,北京市各级妇联加强对女性社会组织的联系引导,支持女性社会组织发挥专业优势,助力社区家庭家教家风建设,切实服务好家庭“小细胞”,以家庭幸福安康推动社会安定和谐。

## 聚焦家庭教育 精准服务社区

亲子共读沙龙、生命教育小组、高质量亲子陪伴活动、正面管教主题活动……在北京市朝阳区常营地区,由地区妇联指导支持,北京芳华社会工作服务发展中心实施的“常有爱营相伴”家庭文明建设项目,面向22个社区提供服务。该机构以各社区党群服务中心、新时代文明实践站等为阵地,定期开展教育类、体验类、实践类活动,让居民在家门口就能享受到便捷的家庭教育服务。

“常营地区范围广,社区家庭情况多元,经过实地调研与电话访谈,我们分三个版块进行精准服务。”北京芳华社会工作服务发展中心负责人邹晓昕介绍,第一版块,以连心园、保利等9个社区为服务对象,针对居民流动性大、家庭情况较为复杂多样的实际状况,确立了促进家庭和谐文明的主题,以“树立正确的家庭观、国家观、民族观”为主线,举办“红色讲堂”,开展品格教育、中国共产党历史展览馆参观实践活动、传统文化亲子体验活动等。第二版块,面向常营民族家园、苹果派等6个少数民族人口较为集中的社

区,针对民族融合需求较强的特点,确立了传承弘扬好家风的主题,以“阅读涵养家风”为主线,开展了家庭伴读营、亲子共读沙龙、儿童红色绘本阅读主题活动以及巾帼读书会活动等。第三版块,覆盖鑫兆佳园、万象新天等7个社区,针对其低龄儿童家庭占比较高的实际,确立了提升家庭教育质量的主题,以“树立正确的世界观、人生观、价值观”为主线,开展了以“高质量陪伴”“青少年情绪管理”“青少年抗逆力提升”“生命教育”等为主题的家庭教育活动。

“周末有了好去处,活动内容有趣又有益。”“孩子语言表达能力、情绪管理能力都有了明显提升。”项目的开展吸引了社区家庭的广泛参与,也赢得了家长们的好评。

“我们以项目为切入点,充分发挥女性社会组织专业优势,构建起以常营地区妇联为指导,社区妇联、社会力量广泛参与的联席会议机制,共同推动工作。”常营地区妇联相关负责人表示。

## 举办亲子成长营 助力文明上网

“以前孩子经常熬夜玩手机,我们怎么劝说都不听。自从

参加了成长营,孩子基本能够自主控制玩手机的时间,还能主动做家务,进步很大!”谈起孩子的变化,家住房山区韩村河镇的何女士十分感慨。

随着电子产品的普及,不少中小學生沉迷于刷短视频、打游戏等,影响了日常学习生活,甚至引发了家庭矛盾。为帮助儿童及家长正确认识网络,培养和谐亲子关系,在房山区妇联指导和区民政局的支持下,北京市房山区德润十方社会工作事务所在韩村河镇招募了25户困境家庭,针对这些家庭中孩子出现沉迷网络的情况,开展了“巾帼筑爱相伴成长”困境儿童关爱项目。

“面向儿童,我们开展了为期14天的成长训练营,从修正认知、激发兴趣、服务实践三个维度进行帮扶,主题包括认识网络、家风建设、心理疏导、红色教育等。针对家长,我们开办了亲子工作坊,通过宣讲家庭教育知识,帮助父母掌握亲子沟通技巧,做到彼此尊重,修复紧张的家庭关系。”项目负责人陈克雨介绍。

项目团队的生动宣讲、深入分析,让孩子们了解了网络成瘾的危害,学会如何正确使用网络;非遗手工、烹饪美食、学做农活、整理收纳、开展义卖等实践,让孩子提升了动手、动脑能力,增强了在现实生活中的参与感,在服务中感受自身价值;参观红色教育场馆,使孩子们爱国爱家的情怀得到进一步升华。

家长们普遍反映,参加训练营后,孩子变得更愿意交流,更关心父母了。孩子们学会了的事情自己做,也不再乱花钱,变得更节俭。项目还促进了家长的转变,为家庭和谐提供了有力支持。“以前我总是大声训斥孩子,现在能够通过沟通解决问题



北京芳华社会工作服务发展中心社工开展亲子沟通主题沙龙 (图片来源:光明网)

了。”“我在面对孩子时变得更有耐心了,能够去理解和尊重孩子的感受。”

项目结束后,不少家庭成为了机构的志愿者,持续在关爱“一老一小”、助残助困、社区公益等志愿服务中贡献力量。

## 守护困境家庭 激发内在能量

居住在丰台区的张女士,是一位独立抚养13岁女儿的单亲妈妈,近年来因为孩子的父亲和爷爷相继去世,她和女儿的生活陷入了深深的悲痛和迷茫。

2024年,在丰台区妇联支持下,北京市丰台区熠家社会心理服务中心启动实施“赋能成长平安家庭守护计划”,服务丰台区两个街道近30个社区的困境家庭。项目通过走访交流、调研观察评估出高中低不同等级的风险家庭。对低风险家庭,项目开展女性心理健康讲座和团体赋能活动;对中风险家庭,组织了自我赋能成长小组活动;针对高风险家庭,由专业社工和心理咨询师开展持续的个案服务。经专业评估,张女士一家被认定为高风险家庭,进入了机构的服务范围。

心理咨询师耐心倾听张女士的心声,引导她释放内心深处的哀伤与不舍,鼓励她通过设立专属纪念日、与亲朋好友分享曾经的幸福瞬间等方式,缅怀与丈夫的感情。同时,积极协助张女士女儿认识到家庭的独特性,教

会她健康地表达情感需求。

“项目采用‘心理咨询师+社工’服务模式,心理咨询师专注于女性个体及家庭的心理疏导与情绪调节,社工则着重搭建资源平台、促进人际互动与社区融入,两者协同合作,为困境家庭女性提供全方位支持。”机构负责人闻婕说。当咨询师评估张女士的情况较为稳定时,社工为从事英语翻译工作的张女士对接了辖区需要帮助的困境儿童,开启了她的英语公益辅导之路。在与孩子们互动中,张女士逐渐找回了生活的热情与自身的价值感,家庭氛围也逐渐变得温馨和谐。

得益于项目的支持,近50个家庭已经从困境走向新生。“对于那些暂时遭遇困难和挫折的家庭来说,危机干预和心理疏导至关重要。这不仅能够帮助家庭治愈心灵上的创伤,还能激发家庭成员自我成长并回馈社会的强大动力。”闻婕表示。

据北京市妇联相关部门负责人介绍,市妇联自2022年起实施公益伙伴计划暨妇女儿童家庭公益服务创新项目支持行动,带动各级妇联支持一批女性社会组织开展家庭家教家风建设、妇女权益维护、助力生育友好、困境妇女儿童帮扶等服务,通过资金支持、专业培训、评估督导等方式,更好发挥女性社会组织专业优势和活力,推动家庭家教家风建设,营造家庭文明新风尚,以家庭和睦促进社会和谐稳定。 (据光明网)



项目工作人员教孩子们学做美食 (图片来源:光明网)



一起反思 别让污染侵蚀我们的家园