

宁夏银川:

“专业社工+志愿服务”为群众幸福加码

近日,在宁夏回族自治区银川市黄河东路街道金家巷社区,一场别开生面的“迎春春品年味”社区新春民俗体验日活动热闹非凡。活动现场,五彩气球随风轻舞,桌上摆满居民们自制的手工艺品和美食。孩子们嬉笑奔跑,老人们围坐一堂,处处洋溢着欢乐祥和的节日氛围。

这场活动的背后,是金家巷社区坚持党建引领、推动专业社工与志愿服务紧密协作的生动体现。在社区党委的统筹指导下,银川市陶然社会组织研究与评估中心的专业社工们凭借出色的活动策划、资源协调等专业能力,从前期方案制定、场地规划,到联系非遗传承人、节目编排、协调物资,都安排得细致入微、井井有条。

活动当天,招募而来的志愿者们早早抵达现场,全身心投入

到场地布置工作。他们不仅在现场耐心地为居民讲解雕版拓印工艺,还手把手地传授剪纸技巧,一张张精美的剪纸,承载着社区居民对美好生活的向往,让社区充满浓浓温情。

近年来,银川市聚焦提升服务群众质量、增强群众的幸福感,创新构建“培训基地+研学站+实践点”专业社工订单培养模式,深入开展“王兰花”式社区志愿服务培育选树活动,促进“专业社工”与“志愿服务”深度融合,形成了“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工”互嵌式工作格局,将精准的暖心服务送到了群众心坎上。

“今年冬天不仅家里暖了,心里也更暖和了。”近日,住在兴庆区丽景街春城社区世博城市花园小区的居民黄女士激动地说。

据了解,该小区共有17栋



社工与志愿者深入居民当中,了解群众诉求

住宅楼,居民1481户,商户100家,从建成以来,供暖问题一直是萦绕在居民心头。兴庆区丽

景街依托市域社会治理信息平台 and “三声哨响应+四象限评价”工作法,推动多家单位积极响应,并“派单”专业社工与志愿者们分组深入居民和商户家中,了解群众诉求、解答群众疑惑、讲解改造方案,困扰小区居民多年的供暖难题终于得到合力解决。

面对复杂基层治理难题,专业社工凭借其专业的分析能力

和解决问题能力,为问题的解决提供了清晰的思路 and 方向;志愿者们则凭借广泛的群众基础和积极的行动力,协助社工开展工作,提高居民的参与度和支持度,共同为共建共治共享的基层治理格局增添了温暖 and 和声。

同时,银川市高度重视对专业社工和志愿者的培养。2024年,银川市委社会工作部先后举办社会工作师考前辅导10余场,组织近300名志愿服务骨干参加提升培训,面向长期从事社会工作

并通过2023年社工资格考试的人才发放奖补资金140余万元,推荐11个志愿服务项目在全国青年志愿服务项目中获奖,11个社区被确定为全国党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点社区,“抱抱团”“送你一朵小红花”等一批“专业社工+志愿服务”融合发展模式让“有意义”的事变得“更专业”。

(据银川市委社会工作部)

四川遂宁推出“全员社工计划” 力争实现全市持证社会工作师数量倍增

2月13日,四川省遂宁市印发《遂宁市党委社会工作系统“全员社工计划”实施方案》,提出力争通过三年时间的努力,在全市党委社会工作系统建立社会学、心理学、法学等多学科知识体系,能够运用社会工作的专业理论、专业方法认识分析社会面问题和针对不同服务对象的需求提供个性化、专业化的服务,具备与工作岗位相适应的职业水平。

方案要求,实现全市持有全国社会工作师职业水平证书的社会工作者数量倍增、助理社会工作师增加1000人,全市城市社区专职工作者持证率增加至65%,城市社区党组织书记持证率再增加30%,民办社会工作服务机构专职工作人员持证率提升至50%。

根据中央、省委社会工作部关于把加强自身建设、提高履职能力摆在重要位置和中、省、市关于加强社区工作者队伍建设、推进“专业社工+志愿服务”等社会工作队伍建设相关要求,遂宁市将市、县党委社会工作部干部职工,乡镇(街道)负责、从事社会工作的人员,城乡社区“两委”及专职工作者,“两企三新”及其他社会工作领域的党务工作者,民办社会工作服务机构专职人员,社会工作领域行业部门和有意愿的志愿者、“两企三新”从业人员纳入“全员社工计划”工作对象。

“全员社工计划”是遂宁市党委社会工作系统应对新时代社会工作理念、领域、对象、技

术、服务的发展变化,筑强政治属性、专业属性和打造政治坚定、作风过硬、业务精湛社会工作队伍的重要举措。

该计划将分五大路径推进。

一是广泛动员。原则上未取得全国社会工作师职业水平证书的党委社会工作部干部职工、乡镇(街道)党(工)委副书记及社会事业和社会治理办(“两社办”)等社会工作岗位人员、城乡社区“两委”及专职工作者、民办社会工作服务机构专职人员、“两企三新”党组织书记要通过参加专业培训、参加全国社会工作师职业水平考试等方式提升专业素质、职业能力。

二是组织培训。通过线上、线下等方式适时组织理论、实务、政策法规方面的专业培训或全国社会工作师职业水平考试考前培训。鼓励“两企三新”利用能力建设资源、平台为从业人员日常学习或参加全国社会工作师职业水平考试提供培训和便利,可在承接的政府购买服务项目执行费中列支必要的经费用于团队能力建设。各级党委社会工作部依托“遂宁社会工作大讲堂”分层分级举办示范培训、全科培训。

三是继续教育。筑强新社会工作“四库”(师资库、课程库、案例库、教学点库)建设,进一步拓宽继续教育渠道、丰富课程内容,按照每人每年90学时、专业科目不少于60学时的标准组织开展持证人员的继续教育。

四是实训实践。各级党委社会工作部、相关社会工作领

域部门及“两企三新”通过参与项目管理实施、开展督导评估、参加社区服务等方式,为取得证书人员创造实训实践条件,确保学以致用。探索社区专职工作者中的社会工作岗位的考核机制,每年确定一定数量的社会工作个案、小组、社区服务及督导等指标。将持证人员优先选拔进村(社区)党组织后备干部,并组织开展专业实训实践。

五是梯次培养。要用好专业社会工作人才培养激励政策,在考评、聘任、晋级、选树等方面为取得证书、业务优秀的人员创造条件。积极推动政策创新、机制改革,通过公务员、事业单位、社区工作者等招考为取得证书的人员拓宽就业渠道。市委社会工作部每年选拔不少于10名优秀持证社工纳入“遂宁社会聚力计划”专项训练、培养。

同时,遂宁市还将以实施“全员社工计划”为基础,通过用好用活非财政供养人员一次性奖励、社区工作者职业津贴制度,制定优先从持证社会工作者中招录社会工作岗位人员、推选“川中明珠计划——社会工作骨干人才”,探索建立“两企三新”社会工作人才职业规划体系和薪酬体系,将“两企三新”党组织书记持证纳入党组织星级评定加分项,优先支持持证率高的乡镇(街道)、村(社区)、社会工作服务机构申报遂宁市社会工作发展基金资助项目等措施进行激励。

(据遂宁市委社会工作部)

江苏淮安清江浦区: “五社联动”聚力多元共治,赋能社区善治

今年以来,作为“五社联动”省级试点,江苏省淮安市清江浦区充分发挥社会工作者的重要支撑作用,不断扩大实践场域,助力高效运行,以社工赋能社区善治,提升社区治理现代化水平。

一是以参与基层“融治理”为契机,推进“五社联动”生根落地。清江浦区提出建立基层党组织领导下的“五社联动”机制,通过“融治理”提升城乡社区共建共治共享水平。组织专业社工机构进驻10个社区,结成伙伴关系。社工机构配合社区“两委”,将社区社会组织、志愿者、驻区单位等融合到社区治理主体,将“五社联动”相关工作制度融进社区公共事务治理,将社会工作理论与方法融入社区治理手段;发挥社工在资源链接和整合上的作用,融聚社区治理与服务资源。社工机构助力的基层“融治理”,激活了“五社”活力。

二是以运营社区社会工作室为锚点,助力“五社联动”机制高效运行。在苏北地区率先于社区层面推进社区社工室示范建设,并由专业社会工作机构进行规范运营。社工室围绕居民需求,利用社工室“驻扎式”的一线服务优势,积极为有需要的个人、家庭、群体提供专业化、精准化、精细化服务。10个社区社工

室制订三项清单3350人份,开展个案服务280人次,组织小组工作活动110单元,举办社区工作活动142场,参加居民3410人次。开展能力提升培训31场(次),链接慈善资源120万元;孵化、培育社区社会组织32个,招募和培训志愿者330人,推动广大居民参与社区事务,助力“五社联动”机制持续高效运行。

三是以升级“社区管小区”为契机,扩大“五社联动”的实践场域。清江浦区推行的“社区管小区”治理模式,取得显著成效,但随着实践的不断深入,其社会力量参与不足、联动机制薄弱等问题也显露出来。在“五社联动”机制下,清江浦区重视社工及其作用发挥,对原“社区管小区”治理模式进行升级与创新。通过“社工+志愿者”的联动模式提高了小区公共服务水平和矛盾等处理的效率;借助于“五社联动”机制中“五社”要素分工做法,探索“社区管小区”工作模式下共治各方的角色定位和分工,突出了社会工作者的支撑地位;建立“五社联动”的联席会议机制、信息联动制度和服务联办制度,推动形成多元治理主体协作工作机制,有效提高小区治理的专业性和协同性。

(据淮安市人民政府官网)