

基层治理为何要“高效能”？河南未来要咋干？

基层治理，一头牵着政府，一头连着百姓。

2月12日，河南省党建引领基层高效能治理工作会议在郑州举行。

基层如何高效能治理？党建怎么引领？这场事关河南人生活的大会，解锁“正确打开方式”。

基层治理 周口“蹚出”高效经验

860多万常住人口、5075个村（居委会）、1200多万户籍人口……对于周口来说，基层治理是一张难度较高的“答卷”。

在2月12日召开的大会上，周口市作了交流发言。虽然具体内容未向外界透露，但周口“15分钟便民生活圈”“十户联治”等基层治理做法，曾屡获点赞。

以“15分钟便民生活圈”为例。2023年，周口市川汇区在对老旧小区改造的同时，着力打造15分钟便民生活圈。

当地将老旧院落、区间道路、街头游园和其他公共服务设施进行了互联互通，让小区间现

有的空间、设施、资源实现了共享。此外，基层工作人员还广泛收集了意见，拿到了居民的“愿望清单”。

改造后，通行的路更顺了、道更宽了，居民不但能在家门口买菜、锻炼，还能享受日间照料、托育、医疗等服务。这种共享模式，还最大程度发挥了财政资金的效益。

今年，川汇区部分社区的配套设施再次升级，新建了邻里服务中心、引入了智能快递柜、自助缴费终端等便民设备，居民的幸福感和获得感进一步提升。

基层高效能治理 是河南的战略抓手

周口的探索只是缩影，作为

人口大省，若要实现治理体系和治理能力现代化，为中国式现代化河南篇章创造良好的环境，河南需要有更为宏大的抓手和“指挥棒”。

如今，随着会议的召开，这个抓手已然明晰——基层高效能治理。

当前，河南省作出“四高四争先”重大战略部署，提出推进高质量发展、扩大高水平开放、创造高品质生活、实施高效能治理，而无论是高质量发展，还是高水平开放、高品质生活，高效能治理都起到了关键的支撑作用。

特别是在基层治理方面，“高效能”既是河南的主动选择，也是发展的必然。

首先，基层高效能治理能有效提升公共服务水平。当前，河南正在着力推动基本公共服务从“有”向“优”发展，基层高效能治理能够通过精细化管理和科技赋能，精准识别群众需求，提供个性化、高质量的公共服务。

其次，基层高效能治理能快速化解矛盾，维护社会稳定。基

层是社会矛盾的多发地，河南常住人口有9800多万人，社会治理难度和复杂性巨大，而高效能治理能够通过网格化管理、大数据分析等手段，及时发现和化解矛盾纠纷。

此外，基层高效能治理能助力乡村振兴建设。河南是农业大省，乡村常住人口达4100多万人，基层高效能治理能够通过政策引导和资源整合，推动乡村产业发展，助力乡村振兴。

值得一提的是，会议还明确了基层高效能治理的重点领域，如着力提升乡村治理效能、着力提升城市社区治理效能、着力提升教育医疗治理效能、要着力提升网络空间治理效能等。

党建引领 赋能基层高效能治理

有了抓手，如何实现基层高效能治理？

答案就在会议名称中：党建引领。

据了解，当前，河南共有24.46万个基层党组织、617.6万

名党员，这些基层党组织遍布在乡村里、社区内……成为夯实基层治理的“基本盘”。

怎么用好“基本盘”，会议给出具体路径——

要加强基层党组织建设，聚焦增强政治功能和组织功能，抓牢抓实农村、街道社区基层党组织这两个“基本盘”，坚持组织覆盖与工作覆盖同步推进、有形覆盖与有效覆盖协同发力。

要加强基层治理队伍建设，造就一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的基层治理骨干队伍。

要加强基层治理机制建设，完善平台、畅通渠道、创新方式，构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局。

要加强基层治理网格建设，推行“党建+网格+大数据”模式，提升精细化治理、精准化服务水平。

要加强基层治理平台建设，建设上下贯通、横向互联、条块结合的一体化信息系统和综合智慧平台。

(据顶端新闻)

山东荣成：“小社区”书写社会治理“大文章”

社区是社会治理的基本单元，近年来，山东省荣成市持续深化“五位一体”社区综合治理共同体建设，探索社区、物业融合共建，推动社区会客厅、近邻小院向下用力，抓好基层社区微自治，打造共建共治共享的“家社区”幸福家园。

今年73岁的房敏学是桃园街道朝阳社区的一名“社区通”，服务附近几个老旧小区水电费的收缴，他的办公场所就是邻里会客厅，平日里不仅“免费陪唠”，还妥善处理了社区里不少“疑难杂症”。“小区居民关系相处得都不错，居民也经常到会客厅坐着聊天，有什么问题相互一说就解决了。”房敏学说道。

桃园街道朝阳社区充分利用熟人熟地优势，及时掌握网格内居民需求，协调组织共筑共建单位提供精准服务，以群众点单、网格接单、社区派单的闭环模式，未诉先办，早发现、早预警、早治理，让“小小网格”发挥“大大能量”，提升社区治理效能的“速度”和“温度”。居民周爱娣说：“我在这个小区住了20多年，有什么事就跟网格长沟通，他们也都尽心竭力地帮助我们解决问题。”

2024年，社区在网格会客厅共解决民生焦点问题50余件，

充分发挥网格支撑作用，让网格工作接地气，搭建“三长连心桥”，治好小网格、发挥大作用。

近年来，荣成市创新实施“1211”向前一步工作法，推动诉求快收集、善化解。目前，全市城市社区已组建专业诉求处理小组60个、成员639人，动态回访2084人，推送“乐商共议”自治案例4027个。

“陌邻”变“睦邻”，是当下社区实现多元治理的重要抓手。家

住崖头街道站前社区的常新威深有体会。

“进入小区两年了，社区经常搞些文体活动，把大伙都组织到一起，看电影、看文艺演出，邻里之间逐渐就熟悉了，熟了以后很多事情通过坐在一起喝喝茶聊聊天，就把问题解决了，现在小区的氛围非常好，居民在一起很融洽。”常新威说道。

近年来，崖头街道站前社区整合辖区各类共建资源，通过睦

邻活动进小区、到家门，让“陌邻”变“睦邻”，逐步提升居民群众的归属感、幸福感和认同感。

崖头街道站前社区党总支书记居委会主任肖红娟说：“我们通过组织民间监理团，实施以小带老、以老优小项目，创建楼门文化等系列形式，打造熟人社会，社区治理成效显著，居民生活质量和幸福感不断提升。”

与此同时，荣成市不断规范项目运作，扶持“党建引领共筑

社区幸福里”社区社会组织公益创投第二批项目19个，开展活动191次，累计服务居民8792人次，不断提升社区社会组织参与社区治理发展效能。

下一步，荣成市将持续推动“五位一体”城市社区建设迈上新台阶，以“治未病”理念，用好“望闻问切”工作法，不断夯实治理基础，提升为民服务能力，共同打造共建、共治、共享的精致幸福家园。

(据威海市委社会工作部)



荣成市桃园街道朝阳社区网格会客厅
(供图:威海市委社会工作部)



荣成市崖头街道站前社区开展2024冬季文化惠民下乡演出
(供图:威海市委社会工作部)