

医务社工：医患之间的“摆渡人”

近日,在福建福鼎务工的赵泽云跨越近 2000 公里,历经 20 多个小时,平安回到了家乡云南曲靖。而一路护送和陪伴他的,是福鼎的医务社工邵宇星。

“谢谢!谢谢!”分别之际,坐在轮椅上的赵泽云不断对邵宇星表达着感谢,简单质朴的言语打动了在场每一个人。

时间回到 3 个多月前,60 岁的赵泽云在下班回家途中突发脑溢血,被工友送往福鼎市医院,经过医护人员奋力抢救,病情暂时稳定下来。

因为赵泽云在当地无亲无故,福鼎市医院社会工作服务室便派来医务社工邵宇星提供帮助,方便他的救治。

在邵宇星的专业陪护下,3 个月的康复锻炼逐渐过去,赵泽云的肢体协调性有所恢复,但还有肢体偏瘫、言语含糊的后遗症。

这时,邵宇星了解到赵泽云想要回家的愿望,并在充分考虑赵泽云身体状况的基础上为他规划了回乡之旅,一路精心看护,让行动不便的赵泽云圆了回家梦。

如今,医务社工越来越多,正悄然成为连接医患、温暖人心的桥梁。

医生的助手 病人的帮手

随着现代医学分工日益精细,诊疗行为更加依赖于团队协作,医院临床团队的成员已不再局限于医生和护士,诸如医务社工、康复师、临床药师和营养师等新兴角色不断涌现。

医务社工是专业的社会工作者,他们主要在医疗卫生机构为患者提供心理关怀和社会服务。

与医生和护士不同的是,医务社工提供的是“非医学诊断和非临床治疗”服务,如同医患之间的“摆渡人”,传递医者的人文关怀,转达患者的需求与感受。医务社工不仅借助治疗期间的陪伴、救助等项目,拓展医学服务的广度,还通过患者出院后的后续服务,延伸医学关怀的深度。

钟源源是福鼎市医院社会

工作服务室的一名医务社工,她的日常工作是帮助患者及家属解决与疾病相关的各种问题。

福鼎的王先生因摔伤导致股骨颈骨折到院诊疗,因手术条件不允许,只能保守治疗。但是王先生单身,甚至有智力残疾,父母年迈,仅有一位堂哥能够帮助他。除了医疗费用筹措困难,王先生出院后还需长期卧床,如何安置也是一个很大的难题。

考虑到这些情况,钟源源在王先生住院期间就为他申请了两笔慈善救助金,对接志愿者收集衣物,并帮助王先生联系到户籍地的养老院,获得接收承诺。

“每一位医务社工都是医生的助手、病人的帮手。”福鼎市医院社会服务室的负责人陈影这样定义医务社工的角色:协助病患及家属共同解决因疾病带来的家庭、经济、心理等各种问题,充当着医生和病患的“润滑剂”,提供有温度的医疗,是医疗人文的传递者。

据介绍,福鼎市医院社会工作服务室自 2008 年成立,从最初的 4 位非社会学专业的医护人员,发展至今已拥有社会工作、心理、医疗及护理等专业共 7 人组成结构合理、专业互补的组合。截至 2023 年年底,该服务室已帮助 3520 名患者,其中 2515 名患者获得了经济援助,资助金额高达 463.6426 万元。

数据背后,是无数患者家庭重获新生的故事,也是医务社工默默奉献的见证。

发挥更大的专业力量

医务社工正发挥越来越大的作用。然而,记者在采访中发现还有不少人以以为医务社工和医院里身着马甲的志愿者没什么区别。社会认知度低,常让医务社工感受到职业发展的“寒意”。

据了解,自 2009 年新医改方案明确提出开展医务社会工作以来,医务社工的重要性虽获认可,却长期在社工行业中扮演着“小群体”的角色。



目前医院设立的医务社工岗位,其人员要么是从护理行政岗位转岗过来,要么就是非医务社工专业的人员,真正科班出身的屈指可数。

在福建,众多医院的发展多集中在医学技术的提高、经济效益的提升上,往往将医务社工置于“替补队员”梯队。

2017 年,福建省卫健委下发《进一步改善医疗服务行动计划(2018—2020 年)考核指标》,医务社工制度首次提升至一级指标,其分值占总分的 6%,许多医院这才着手开展这项工作。

但是,在实际执行中,医务社工的职业前景因“非创收性”负担而蒙上阴影,医院在招聘与培养上缺乏动力。

“医务社工岗位,由于工作环境和服务对象的特殊性,仅有热忱和爱心是不够的,更需要专业化,其服务质量直接关系到患者的就医体验与满意度。”全国慈善事业和社会工作标准化技术委员会委员、泉州市社会工作协会会长、晋江市致和社工事务所理事长夏晋城指出,医务社工行业面临的首要问题是社会认知与认可度的欠缺。

众多患者、家属及医护人员常误将医务社工视为普通志愿者。初入病房,医务社工需多次介绍自己及职责,纠正家属对他们

“只负责聊聊天或筹款”的误解。

此外,医务社工的工作繁杂琐碎,薪酬待遇没有统一标准。据了解,在福鼎市医院,医务社工月薪为 5000 至 6000 元;泉州地区新入职的医务社工月薪普遍在 3000 元左右;而在经济不发达地区,一名医务社工的月薪则在 2000 元至 2500 元区间浮动。

“在我们单位,每个月除薪酬以外,按照社工的职称,设置奖励金,初级 150 元,中级 300 元,高级 800 元,但大部分社工机构标准无法达到这么高,甚至奖励或补贴都没有。”夏晋城坦言,医务社工光有经验积累与职称提升还不够,还需不断精进社会工作专业服务的能力。当前,优秀的医务社工仍较为稀缺。

记者了解到,尽管社工行业初入职薪酬不高,但随着经验和职称增长,发展空间和收入会显著提升。在泉州,市县两级政府还为高层次社工人才提供优惠政策,拥有中级社工证且工作满三年者,更易被认定为高层次人才,享受更多政策福利。

加强医务社工的人才培养和储备

国家卫生健康委办公厅、教育部办公厅等多部门联合制定了《医学人文关怀提升行动方案

(2024—2027 年)》,明确提出要加强社工和志愿者服务。然而,在采访中记者了解到,现实中不少患者、家属乃至医护人员都对医务社工了解甚少,误认为他们和普通志愿者没有差别。

目前,省内有多家医院、福建省立医院、福建医科大学附属医院、福建医科大学附属第一医院、福建省儿童医院等多家医院开设医务社工部或有设置医务社工岗位。尽管省内有多家医院、福州大学、福建医科大学、福建师范大学、闽江学院等 13 所高校开设有社会工作专业,但开设医务社会工作方向的仅有厦门大学和福建医科大学两所。

福建医科大学社会工作系主任黄翠萍介绍,自 2002 年创立以来,该系已培养出 19 届共计 1312 名本科毕业生,他们广泛分布于省内外的知名医院及慈善组织,在临终关怀、器官移植协调、医养结合等关键领域发挥着不可替代的作用。

当前,我国已建立了本硕博一体的社会工作人才教育培养体系。随着医疗服务模式的升级和患者需求的多样化,具备专业素养的医务社工成为大型医疗机构不可或缺的力量。

眼下,医务社工的就业市场仍存在显著缺口,尤其是在三甲医院,其专业价值和服务需求尤为迫切。

泉州市社会工作协会会长夏晋城提议,医疗单位可引进第三方社工机构入驻,共同合作开展社工项目,以缓解人才和技术短缺问题。同时,激励院内医务人员参加医务社工专业考试,并从医务人员和专科志愿者中发掘和培养社工人才。

医务社工的重大作用不容忽视,需要社会各界给予医务社工更多的关注与支持力度。

(据《福建日报》)

2024 年社区商业暨社区社会企业供需对接活动在成都市青羊区举行

■ 本报记者 王勇

近日,在中共成都市委社会工作部指导下,中共成都市委社会工作部青羊区委社会工作部举办了“2024 年青羊区社区商业暨社区社会企业供需对接活动”。

活动以抓好凝聚服务群众工作为出发点,旨在梳理青羊区社区社会企业发展模式与典型案例,展示青羊区社区社会企业培育成果、发布社区商业供需清单,探索共建、多元、包容、互助的社区商业服务体系,链接社区

居民所需的各类资源、服务和业态,推动新时代青羊区社会工作高质量发展。

据不完全统计,此次活动总计达成合作意向 52 项,涉及养老托育、社区食堂、无障碍服务、生态环保、家政物业等多个领域。

成都市社会企业发展促进会以“社会企业助力社区可持续发展”为主题,分享了成都市社区社会企业的定义、设立、运营及服务,并结合相关社会企业、社区融

合实践案例,阐述社会企业在加强基层治理体系和治理能力现代化建设上的价值与意义。

青羊区少城街道宽巷子社区、府南街道石人北路社区等 10 个社区分别就各自社区的需求清单和资源清单进行了发布。社区围绕各自社区特色亮点与民生需求,向与会企业、社区社会企业、社会组织发出合作邀约,共同探索实现多元主体协同治理的实践创新与制度创新,将

“人人有责、人人尽责、人人享有”的理念落地落实。

郑州大学商学院的专家对 10 个社区的清单进行了点评,分享了社区商业暨社区社会企业发展的趋势和创新模式,为与会者带来了前沿的理念和宝贵的经验。

“本次活动的举办不仅为社区社会企业提供了一个交流合作的平台,也为社区未来的发展注入了新的活力。相信通过本次活动,将有更多优质的社会资源

和服务进入社区,为居民带来更加便捷、丰富和高品质的生活体验。”青羊区社会工作部相关负责人表示,未来,青羊区将认真贯彻落实中央社会工作会议精神,聚焦服务群众、凝聚群众,引领社区社会企业、新经济组织、新社会组织、新就业群体等社会力量,激活参与社区发展的活力、投入市场创新的动力、服务社区居民的潜力,推动新时代社会工作高质量发展。