

山东东营:

政府救助+慈善帮扶 全方位解民忧纾民困



春风化雨润民生，一枝一叶总关情。近年来，山东省东营市将困难群众的所思所盼放在心间，强化政府救助与慈善帮扶有效衔接，深化急难专项救助制度改革，实施急难救助综合兜底，探索“物质+服务”救助模式，引导慈善组织设立特色慈善项目，通过“监管+激励”，营造良好氛围，全方位解决困难群众急难愁盼。

“真是太感谢政府的好政策了，让我们这个家有了希望！”近日，东营经济技术开发区胜利街道的低保户刘英收到了市、区两级慈善总会 21 万元慈善救助金，激动地流下了眼泪。

2022 年初，刘英确诊白血病，因白血病复发进行了骨髓移植，最近一年住院 9 次，住院费用 73 万余元，经医保、惠东保等报销后，个人自付了 29 万余元，高额的治疗费用几乎压垮了这个普通家庭。“当时感觉天都塌下来了。”刘英的丈夫说。为了陪伴妻子长期治疗，刘英的丈夫辞掉了工作，家中还有两个孩子，家庭生活难以为继。

胜利街道了解情况后，迅速帮刘英办理了临时救助手续，并将其家庭纳入最低生活保障范围。随着治疗费用持续增加，今年 8 月，开发区民政部门启动商业保险救助，给予了 1 万元的紧

急救助；9 月份，开发区困难群众基本生活保障领导小组又启动“一事一议”程序，为她家发放 3.5 万元急难专项救助金；同时，市、区两级“救急难”专项基金管理委员会在核准刘英实际情况后，给予其 21 万元慈善救助金。

针对像刘英一家这样遭遇急事难事的困难家庭，东营市创新急难综合救助模式，提高“救急难”基金救助效能，探索商业保险救助新模式，“一事一议”加大救助力度。“对于患重病生活特别困难的群众，扣除相关医疗保险和医疗救助后，我们还提供包括临时救助、商业保险救助、“救急难”基金小额救助、县区“一事一议”救助、市县“救急难”基金救助等在内的五重保障，这样困难家庭将获得最高超过 28 万元的救助资金，确保其生活‘过得去’。”东营市民政局社会救助科科长魏峰介绍道。

“物质+服务”： 多维度，精准化帮扶

东营市以破解低收入人口“急难愁盼”需求为导向，创新搭建面向低收入群体提供综合救助帮扶、贯彻县乡村三级的社会救助服务联合体（简称“救助体”），促进社会救助向“保基本、防风险、促发展”转变。

今年 75 岁的成大娘是河口区义和镇的低保户，因病导致行动不便，儿子照顾她的日常生活，但因为缺乏专业照护知识，又无法外出工作赚钱，一家人的生活比较困难。2022 年，河口区实施“情暖夕阳”经济困难失能老年人关爱项目，民政部门筹集慈善资金为成大娘购买了居家养老服务，每周上门为其提供助餐、助洁、助浴等服务，成大娘的生活质量有了较大提升。

同时，其儿子从繁重的日常照

护中解脱出来，找到了新工作，一家人的生活发生了翻天覆地的变化。为成大娘一家带来新生活，得益于东营市探索“物质+服务”救助模式，实施“情暖夕阳”关爱项目，低收入家庭失能老年人可免费享受每月不少于 12 小时的居家养老服务或低价进入养老机构。同时，该市建立“荧（营）光行”社会救助关爱机制，组建荧（营）光行服务队，为特殊困难群众提供资源链接、心理疏导、社会融入等服务，实现低保、特困、孤困儿童等 2.33 万困难群众帮包联系全覆盖。

此外，东营市积极引导公益慈善力量参与社会救助，率先设立“护航未来”儿童关爱基金，投入 200 万元慈善资金，将 23 名边缘困境儿童纳入保障范围；对 964 户符合条件的高龄、失能、残疾等困难老年人家庭给予适老化改造，配备手杖、轮椅、护理床、无障碍坡道等设施。广饶县

投入 20 万元开展“绽放梦想阳光助残”等公益项目；开发区实施“为爱出行”公益轮椅投放项目，4 小时内老年人、残疾人免费使用，超时收入注入慈善账户。

“监管+激励”： 多管齐下，融合发展

累计捐款捐物 4.5 亿多元，先后荣获“全国慈善会爱心企业”“新冠肺炎疫情防控工作特殊贡献奖”“山东慈善奖”等百余项荣誉称号……东营齐润化工有限公司的“掌舵人”李明刚，将慈善事业作为自己的第二事业，致力于扶贫攻坚、乡村振兴、困难帮扶、自然灾害救助、教育提升、疫情防控等多领域，发挥了良好的模范带头作用。

在东营，像这样热心慈善的企事业单位和爱心人士还有很多。据东营市民政局工作人员介绍，为了强化激励支持，东营市对社会救助领域作出突出贡献、具有良好社会影响力的慈善组织等公益慈善力量，给予表彰并适当予以政策倾斜。2024 年前三季度全市慈善组织共接收慈善捐赠 3.58 亿元，慈善活动支出 3.65 亿元；积极推进慈善文化建设，在全市打造慈善基地、慈善空间，截至目前共打造完成 50 处慈善空间，通过以点带面的辐射作用，让慈善救助帮扶工作更加深入人心。

为强化对救助资金的监督检查，东营市健全民政、慈善、公安、司法联动监督机制，定期开展专项检查，明确依法追究责任的情形，严防挤占、挪用、套取资金等行为。为了提升公众的信任度，东营市通过乡镇、村（社区）社会救助公开栏、网络媒体等进行信息公开，广泛接受群众监督。慈善总会明确捐赠资金与管理费用两条线，每月公示捐赠救助明细，确保慈善资金使用公开透明。（据人民网）

办社区食堂让老年人就近吃上暖心饭—— 辽宁省凌源市推动 15 分钟养老服务圈建设

“社区食堂就在小区门口，下楼就能吃上热乎饭，实在是太方便了。”72 岁的社区居民王大爷赞不绝口。近年来，辽宁省凌源市积极采取政府推动、市场运作、社会参与的方式，搭建起覆盖广泛、便利可及、平价优质的老年助餐服务体系，以社区食堂精细化建设为突破口，深入推动 15 分钟养老服务圈建设，满足养老服务多样化需求，让老年人就近吃上“暖心饭、放心菜”。

如何进一步完善老年助餐服务体系，让老年人在家门口享受“幸福”的味道？凌源市积极推进现有养老服务体系拓展

增容、赋能增效，让老年朋友及全体市民共享振兴发展成果。目前，全市已完成 18 家社区食堂选址工作，5 家社区食堂已经投入使用，受到老年人和社会的一致好评。

规划先行，实现合理布局。社区老年食堂建设初衷是为居家老人，特别是空巢老人、失能老人、独居老人提供助餐服务。结合老年人的生活特点和实际需求，凌源市按照 15 分钟便利服务标准，统筹规划、合理布局，将社区食堂设置于社区接合部，选择在交通便利、环境优美、便于老年人出行的地点。

精准摸排，用活现有资源。凌源市民政局经过深入分析研判，深刻认识到，制约社区食堂建设归根结底还是食堂用房问题。为解决这一问题，凌源市采取由民政部门牵头，整合社区公益用房资源的办法，推动解决社区老年食堂用房 3000 余平方米，相当于政府变相投入资金 1800 多万元。目前全市已解决食堂用房 18 处，每处建筑面积不低于 120 平方米，极大缩短了建设周期。

品牌引领，满足用餐需求。社区食堂通过政府主导，选择与有资质、有爱心的中央厨房供餐

企业——“辽宁朝阳鸿翼餐饮管理有限公司”进行合作，实行社区餐厅统一配餐。公司日供餐能力达到 5 万人次以上。他们根据老年群体特点，设计低盐、低油、少糖的老年食谱，定期更新菜单，不断调整荤素菜、粗细粮搭配，做到营养均衡，既保障了饮食安全，又提升了老年人的生活质量。

优化服务，推进社区治理。在经营主体上，凌源市采取向社会招标的办法，交付有能力的个人经营和提供服务，政府指导定价，经营主体与政府民政部门签订合作协议，接受政府相关部门

及社会公众监督；同时，招聘具备专业技能和服务意识的员工，为老年人提供热情周到的服务，确保服务质量，推动经营主体和服务对象实现互利共赢。

接下来，凌源市在建好用好社区食堂的同时，启动农村老年食堂建设试点工作。通过释放农村公办养老机构资源，“打开围墙”开展赋能助老服务，支持农村互助幸福院建设等方式，推动社区老年食堂建设向农村延伸。

立足于助老，拥抱全社会，一间小小的社区食堂，承载的也是整个城市的人间烟火。

（据《辽宁日报》）