

## 促进社会工作高质量发展

# 南通市社会工作人才发展研究院成立

■ 本报记者 皮磊

记者从南通市委社会工作部了解到,11月8日,南通市委社会工作部与南通大学商学院(管理学院)签署战略合作协议,南通市社会工作人才发展研究院正式揭牌。此举旨在充分发挥高校在人才培养方面优势,搭建更多交流合作、成果转化、学习实践平台,促进全市社会工作高质量发展。

南通市委副书记、政法委书记沈雷,南通大学党委副书记、校长杨宇民共同为南通市社会工作人才发展研究院揭牌。南通市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记张浩与南通大学商学院(管理学院)院长姜朝晖签署战略合作协议。

据介绍,近年来南通市社工

人才队伍建设取得了较大的突破,但与人民群众的服务需求相比还有一定的提升空间。今年的社会工作者职业资格考试,南通市委社会工作部联合组织部等11个部门,动员全市近2万人参加考试,有3671人通过考试,同比增长40%。不久前,南通市还举办了首届社会工作人才专业技术大赛,为社工人才搭建更专业的交流平台。

张浩表示,此次合作是在南通大学和南通市“校地”合作的大框架下进行的一次具体实践,是将双方的理论研究与实践经验相结合,实现资源共享、优势互补、合作共赢的重要一步。市委社会工作部将全面贯彻落实中央社会工作会议精神,以此次战略框架协议签约和发展研究院成立为新的起点,在社会工作发展规划、政策研究、人才培养等方面深化与南通大学的合作,为全面推进中国式现代化南通新实践贡献社会工作人才力量。

姜朝晖表示,与南通市委社会工作部的合作,将更有利于学院直接了解社会需求,针对性地调整教学内容和方法,培养出更加符合社会需求的专业人才。南通大学商学院将以此为契机,培养出更多具有专业素养和社会责任感的高素质社工人才,为助力社会工作高质量发展提供强大的理论支撑和智力支持。

根据协议,双方将深化社会工作发展规划、政策研究、人才培养等方面合作,并以崇川区为试点,探索推动县级社会工作部门形成更多合作样本,让人才、政策、项目等资源向基层聚集,更好赋能基层治理,将社区工作者培养为社工人才的主力军,为助力党建引领基层治理提供强大的人才支撑。南通大学商学院将根据社会需求,针对性地调整教学内容和方法,培养出更加符合社会需求的专业人才,为助力社会工作高质量发展提供强大的理论支撑和智力支持。



南通市社会工作人才发展研究院揭牌(图片来源:南通大学新闻网)

## 着力打造“留得住、用得上、干得好”的职业化、专业化社会工作应用型人才队伍——走好社会工作人才建设“苏州路径”

日前,2024年度江苏省社会工作人才高级研修班在苏州举办。全省社会工作高层次人才及各相关部门代表齐聚一堂,通过专题学习、经验分享,共同提高创新动力与专业素质。

人才是社会工作高质量发展的核心。推动社会工作人才队伍建设,苏州实践早、措施实、成效显:在戒毒禁毒、社区矫正、居家养老、困境儿童保护等领域引入社会工作;政府购买社会工作专业服务累计投入已超2亿元;全市持证社会工作者人数居全省第一;全国及全省社会工作“领军人才”示范引领作用明显;截至2023年底,全市基层社工站、社工室实现镇(街道)、村(社区)全覆盖……

今年以来,苏州通过强化政策导向、拓宽专业领域、加强载体建设、优化培育体系,打造了一支“留得住、用得上、干得好”的职业化、专业化社会工作人才队伍,为基本民生保障、基本社会服务供给和基层社会治理创新等注入源源不断的新活力。

### 树品牌 多领域引入专业社工力量

对学生进行心理检测,为老师开设“减压工作坊”,陪班主任完成家访……在江苏省苏州第一中学校“社工小屋”内,被大家亲切地称呼为“冉冉老师”的驻

校社工孙冉有序忙碌着。从早晨8点半到下午5点,总能在这里找到她寻求相关帮助。2024年,“驻校社工”项目被列入苏州市政府民生实事项目,在全市90所中小学校开展“一校一社工”工作,初步实现了直属学校全参与、县市试点全覆盖。

“我们会同市教育部门在试点学校配置了学校社工站、心理辅导室和正念训练室,构建起‘班主任+心理健康教师+专业社工’服务协同网络,联合研发基础类、拓展类、特需类的社工课程,满足学生多元发展需求。”相关负责人介绍,目前,多部门正积极打造“部门联管—机构承接—多元参与—资源汇聚”的“家校社”协同育人新格局,取得了良好的成效。依托这一项目,苏州在全省率先形成了社教融合护航成长的新模式。

专业守护青少年健康成长,法治温情促进家庭和谐。在司法领域,吴江区人民法院创新家事纠纷多元解纷机制,打造“幸福有道”项目,在全市率先引入专业社工、心理咨询师参与案件调查、调解及心理疏导工作。依托这一模式,近期多个类似案例顺利完成办结,在妥善化解纠纷的同时,审判质效大大提升。

在苏州市公安局指导下,江苏省首家专业从事吸毒人群服务管理、禁毒宣传教育等禁毒社会化工作的非营利性民间社团——苏州市自强服务总社工

作阵地实现乡镇街道全覆盖,605名禁毒社工分布在全市10个分社、97个工作站,相关服务细化到每一名吸毒人员,服务范围内吸毒人员戒断三年未复吸率接近90%。

服务领域不断拓展,实务探索不断深化。近年来,苏州公安、司法、民政、卫健、共青团、妇联、残联等部门纷纷在本领域探索引入社会工作,范围涉及戒毒禁毒、社区矫正、居家养老、困境儿童保护、外来人口服务、残疾人服务等多领域。通过政府引导、社会参与、专业运作的方式,推进政府购买社会工作专业服务,大大促进了实践转化。

比如,市妇联通过创投项目、网络募资平台等手段,以“爱心妈妈”“美好家园”“资管巾帼公益行”等项目为载体,锻造专业化、职业化的社会工作队伍,更好地服务妇女儿童家庭;建立妇女儿童家庭公益服务项目库,打造一批可复制、可推广的社会工作项目品牌。一系列探索,不断优化社会工作水平,提升群众获得感和幸福感。

### 强支撑 优化发展环境提升底气

实践的背后,是专业支撑。近年来,苏州积极推选优秀社会工作人才参与到更高级别的专业评选中。目前,全市已有全国社会工作“领军人才”1人,

全省社会工作“领军人才”20人、江苏“最美社工”28人,“苏州市社工专业人才奖”明日之星、领域标兵、先锋代表81人。这些业界标杆不断发挥示范引领作用,有效推动社会工作者群体业务水平整体提升。

专业底气,来自环境培育。近年来,苏州坚持把社会工作专业人才队伍建设作为加强社会建设和管理领域的重点任务。2022年,苏州市委办公室、市政府办公室印发《关于进一步加强社区工作者队伍建设的实施意见》,取得初级、中级、高级社工职业资格社区工作者每个月可获得相应补贴。

全市各地同步施“策”,持续优化社会工作人才发展环境。太仓市对获评各级社会工作领军人才的给予薪酬补贴、安家补贴等奖励激励措施。昆山市设立“社会工作人才发展专项基金”,实施“雏鹰计划”,择优资助社会工作专业的昆山籍高考考生等,让已经加入或想要加入社工队伍的人,获得更多“安全感”。

### 筑根基 搭载体促提升厚植土壤

为进一步提升社会工作者的专业能力,苏州构建了县级市(区)+多部门协同联动机制,培养一批业务能力过硬的社会工作人才。今年,全市通过全国社会工作者职业水平考试人数

再创新高,达5092人,累计通过社会工作职业资格考试人数已达31110人,持续保持全省第一。在此基础上,苏州组织开展持证社工继续教育、督导培养等项目,针对新入职社工、一线社工、社工机构负责人、项目主管、本土社工督导等分类分层开设课程体系,已累计培育本土见习督导84名、本土社工讲师33名。

人才工作“枝繁叶茂”,“肥田沃土”全面铺开。从探索建立到多点布局,如今在苏州,“市级统筹、市区指导、乡镇落实、村居配合”的四级基层社会工作站(室)运行格局,已成为社会工作人才服务基层治理、促进基本民生保障的重要载体。截至2023年底,全市99个基层社工站、2172个社工室已建成并有序运行,工作阵地实现了镇(街道)、村(社区)全覆盖。依托苏州社会工作发展研究院、高级社工师工作室、苏州市社会工作专业人才发展服务中心等载体,行业高精尖人才的带动和辐射效应进一步得到发挥。

苏州市委社会工作部相关负责人表示,社会工作人才队伍建设是一项长期而系统的工程,下一步,苏州市将继续创新社会工作人才培养模式,进一步深化社会工作服务体系,为打通社区治理、为民服务“最后一公里”提供坚实的人才支撑。

(据《苏州日报》)