

广西社会工作服务机构发展到 900 多家,社会工作者持证人数逾 2 万 社工热 民心暖

这几年,社工考试“火了”。

在全国社会工作者职业资格考试中,2022 年广西考区报考人数 1.25 万人,2023 年 2.3 万人,2024 年 3.26 万人,实现连续 3 年大幅增长。

考试热的背后,折射出基层社会治理对专业社工服务的需求,凸显广大群众对社工行业和专业价值的认可。

近年来,广西壮族自治区不断完善制度体系建设,加快社会工作人才队伍建设,推动社会工作事业稳步发展。目前,全区拥有 900 多家社会工作服务机构,社会工作者持证人数达 2.04 万,在基层治理、乡村振兴以及改善和保障民生等方面发挥了积极作用。

社工服务从城市拓展到乡村

“多考一张证,为自己再次就业拓宽渠道。”陈东尚是南宁一家公司职员,今年他报名参加了社工考试,并顺利通过拿到证书,成为一名持证的助理社会工作者。

社会工作者被誉为“社会工程师”,要求从业者具备专业的理论知识和实践技能,满足服务对象多样化、个性化需求。

“社工职业之所以越来越火,社会需求是最直接的原因。”作为广西为数不多的高级社工师,广西汉达社会工作服务中心主任黄敏深刻感受到社工行业的变迁。

早些年,社会工作主要集中在城区服务,服务对象是老弱病残等群体。黄敏曾经常到乡镇和村屯开展社会工作宣传,发现基层的普及率和知晓度进展非常缓慢,有的地方在 2019 年持证社工仍是空白。

“随着经济社会快速发展,城市化、老龄化带来的社区治理、养老等问题日益凸显,各领域对专业的社工人才需求越来越旺盛。”黄敏说,政府部门近年来通过机构改革、政策叠加、价值体现等措施,也在不断催热社工行业。

各级党委社会工作部陆续组建,广泛普及了社会工作的知晓度。广西各地结合实际出台社会工作者职业资格考试激励制度、社区工作者“3 岗 18 级”的薪酬制度、政府购买社会服务机制等,推动社会工作行

业全面发展。

如今,社工行业服务地域从城市拓展到乡村基层,涵盖了社区、医院、企业、家庭、学校等社会各单元,服务对象面向老年人、未成年人、妇女等群体,工作涉及禁毒、社区矫正、灾害救助、基层治理等方方面面。

社工人才数量逐年攀升

人才是社工行业发展的基石。

近年来,广西先后出台了人才使用、评价、激励和培养等专项支持政策,各设区市配套激励措施,形成“综合政策引领、专项政策配套、地方政策支撑”的社会工作制度框架,不断加快全区社工人才队伍建设。

今年 6 月,自治区党委社会工作部等 6 部门联合出台《广西社会工作专业人才培养支持专项实施方案》,实施农村社工专业人才培养计划,将村两委成员、年轻党员、乡村振兴协理员等纳入社工专业人才培养范围。派驻 40 名社工专业人才赴马山、三江、环江、天等、昭平等县(自治县)开展专业服务,培养了一批社工专业人才。

社工专业的毕业生已成为人才重要的源头活水。目前,广西开设社工专业的本科院校 1 家,本科院校 9 家,开设社工硕士专业的院校 4 家,每年从广西高校毕业的社工专业学生有 600 余人。

经过多年培育,广西社工人才数量呈逐年大幅增长态势。目前累计 2.04 万持证社会工作者,是 2020 年持证总量的 3 倍多。

其中,助理社工师 1.71 万人,社工师 3300 人,高级社工师 4 人,初步形成初中高级相衔接的社工人才梯队。

“推动社工人才队伍量的增长,同步抓质量的提升。”自治区党委社会工作部相关负责人蒙昭平介绍,广西通过职业水平考试、学历学位教育、在岗继续教育培训等多方面举措,抓好队伍的总量增长和服务的专业性。

当前,广西还正在研究制定方案,建设一批社工领军人才工作室,充分发挥社工领军人才的引领、示范和辐射作用。

社工为基层治理赋能添力

“今天我学会了穿戴五点式安全带”“我学会了戴防烟面具”“我知道身上着火了应该怎么灭火”……10 月 26 日上午,南宁市江南区江南街道新屋村开展一场安全嘉年华活动,230 多名小朋友在 13 个寓教于乐的游戏中学

习安全技能。

黄兰是此次活动项目主管,也是在该村工作多年的一名社工。她告诉记者,新屋村是典型的城中村,据不完全统计,目前流动人口 6000 余人,其中流动儿童 1500 余人,“村里的孩子安全意识不强,居家安全隐患大,为了开展此次活动,我筹备了一个多月。”

走进新屋村社工室,墙上张贴了许多照片,详细记录了社工关爱流动儿童的点点滴滴。“城中村有不少孩子存在社恐、自卑、缺少陪伴等情况。”黄兰说,这些年,她的服务对象主要以流动儿童为主,用自己专业方法和丰富经验,精准帮助孩子走出困境,撑起一片爱的保护伞,“服务实践中,不仅帮助到别人,也提升了服务能力,实现了人生价值。”

2016 年年底至今,新屋村社工室开展服务包括儿童保护课堂、家长成长课堂、朋辈关系小组、社区走访调研、城市探索、社区宣传倡导等各类活动共 2100 多次,累计 7 万多人受益,助力基层善治。

这是社工积极参与基层社会治理的缩影。随着社会工作专业人才总量不断壮大,结构持续优化,素质稳步提升,他们在提高社会服务水平、提升社会治理效能、促进社会和谐稳定等方面开展专业服务,成为参与基层治理的重要力量。

2021 年起,广西开展乡镇(街道)社工站和社工人才队伍建设三年行动,建成 1352 个社工站,整合民政、综治、妇联等部门资金,3 年投入资金超 2.5 亿元。“这为社工人才深入基层、贴近群众开展专业服务提供了平台保障,以‘服务型治理’开创了社会工作参与基层治理新局面。”蒙昭平说。

据了解,尽管广西社会工作事业稳步发展,但仍面临社工专业人才总量偏低、区域发展不平衡、人才理论素养和实务能力较为薄弱、激励保障机制不完善等问题。

广西医科大学人文社会科学学院社会工作系硕士生导师、高级社工师周文栋认为,应加快搜集、整理、分析全区社工人才队伍建设和社会工作服务的相关数据,定期编制出版广西社会工作发展蓝皮书,以数据为支撑,加强行业基础研究。

“任何一个成熟职业和行业的发展,都需要经过不断实践和探索。”在黄敏看来,应加强对社工行业建设的顶层设计,进一步完善社工人才梯队建设、社会工作者继续教育制度、薪酬指导意见、职业晋升规划、专业技术考核、项目绩效考核、政府购买服务开发与指引、购买服务财政预算编制等政策,破解发展过程中的痛点难点。

(据《广西日报》)



广东省 2024 年度高级社会工作者评审工作启动

记者从广东省委社会工作部获悉,广东于 10 月 29 日启动 2024 年度高级社会工作者评审工作。本次评审范围指 2021 年至 2023 年通过高级社会工作者考试、取得考试合格证明,且截至申请之日在广东从事社会工作实务满一年的在职在岗人员。

申请参加高级社会工作者评审的人员应同时符合多项条件,如:高级社会工作者考试合格证明在有效期内、所在单位出具了同意参加高级社会工

作师评审的推荐意见,以及取得社会工作者资格后,近五年内具有符合规定的社会工作从业经历和业绩贡献。

申请人需要提交的材料包括《广东省高级社会工作者评审申请表》及相对应的评审证明资料、近五年来(2019 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日)的 3 个直接服务案例的完整记录、近五年来不少于 15 个小时社会工作专业督导的完整记录、工作业绩和贡献佐证材料等。

申请人需先向所在单位提

交材料,其单位应对参评资料进行审核,并将申报材料在单位内部进行不少于 5 个工作日的公示。经公示无异议后,进入资格审核阶段,省直有关部门、地级以上市委社会工作部、人力资源和社会保障部门负责对所在部门(地区)申请人提交的材料出具初审意见,并于 2024 年 11 月 12 日前报送省高级社会工作者评审委员会办公室进行审核。审核完成后将由省高级社会工作者评审委员会办公室在多个平台进行公示。

公示结束,进入专家评审阶段,主要分为评议组评议和评委会评审两个环节。具体答辩安排将以短信或电话形式告知申请人,申请人按规定时间、地点、方式和要求参加。

通过评委会评审的高级社会工作者人员名单分别在省委社会工作部微信公众号“广东社会工作发布”、省人力资源和社会保障厅政府网站进行不少于 5 个工作日的公示。

记者从 2020 年印发的《广东省高级社会工作者评价实

施办法》了解到,该办法共六章三十一条,主要包括总则、职业素质与能力、考试、评审、工作纪律及要求、附则等内容,适用于在社会救助、老年人服务、儿童服务、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障服务、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫正帮教、医疗卫生、精神康复、纠纷调解、应急处置等领域直接提供社会服务的专业技术人员。

(据《南方都市报》)