

宁夏银川:多方聚力,为困境儿童撑起一片天

少年儿童是家庭的希望、祖国的花朵、民族的未来,少年儿童的成长事关千千万万家庭幸福安康。近年来,宁夏回族自治区银川市高度重视困境儿童的关爱服务和帮扶,从制度保障、兜底救助、队伍建设、关爱保护和贴心服务等多方面入手,用心用力打造“湖城有情暖童心”品牌,深化拓展困境儿童关爱服务内涵,形成了“部门齐抓共管、社会各界参与”的工作格局,用爱为困境儿童撑起一片晴空。

筑牢儿童心理健康关爱

今年,银川市“十心”实事提出,为困境儿童提供幸福关爱服务:为三区(兴庆区、金凤区和西夏区)孤儿、农村留守儿童、困境儿童(含事实无人抚养儿童),提供心理健康辅导、社会融入等关爱服务500人次。

今年暑假,银川市民政局启动实施了困境儿童幸福关爱服务项目“爱暖童心·护佑成长”心理韧性夏令营活动,累计服务困境儿童共150名。活动根据对困境儿童前期心理测评筛查和个体需求情况,开设抗逆力训练营及培养积极心理、人际沟通等系列阶梯课程,以儿童心理发展需要为基础,推进困境儿童心理帮扶从“后治”到“先预”的转变。

“项目旨在通过心理测评与建档、团体心理辅导和心理游戏等心理帮扶,提升困境儿童的心理水平与幸福感,增强他们的自信心与适应能力,促进其全面发展,帮助他们树立积极的人

生态度。”银川市民政局相关负责人介绍,此次项目实施中,个案跟进也是其中一项重要内容,在持续的个案跟进中有目的地针对重点个案儿童设计了个别化目标,同时制定心理测评与建档计划,记录儿童心理状态及成长轨迹。

一直以来,银川市坚持人民至上、儿童优先原则,把困境儿童关爱保护作为暖心工程来抓,由市民政局牵头印发《银川市农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》,民政、教育、卫健、妇联等单位多方联动、多重保障、数据共享,形成广泛监测、多元参与、高效联动的工作体系,通过持续开展走访慰问、心理辅导等关爱留守儿童和困境儿童系列活动,为留守儿童和困境儿童撑起心灵的“保护伞”,引导他们树立正确世界观、人生观、价值观。

构建“四级联动”关爱保护体系

“衷心感谢你们的帮助,让孩子及时接受了体检,我们一家都深受感动!”近日,来自西夏区同安小区的白先生将写有“人民公仆为人民,人民公仆爱人民”的锦旗送到了西夏区民政局。

白先生是一名肢体四级残疾人,与妻子育有一对龙凤胎,两个孩子因早产患多种疾病。西夏区民政局联合街道、社区迅速行动,第一时间将白先生一家四口纳入了低保范围,为他们筑起了一道坚实的生活保障。尽管如此,孩子的医疗问题仍是夫妻俩头疼的大

事。西夏区民政局在得知这一情况后,主动对接自治区民政厅儿童福利处,为两个孩子争取到了自治区人民医院的专业体检机会,通过检查,详细了解孩子们的患病情况,并嘱咐白先生不要放弃生活的希望,遇到困难及时寻求街道或社区的帮助。

今年以来,西夏区民政局以体系建设为抓手,聚焦特殊困难未成年人的实际需求,不断优化服务模式,深化为民服务情怀。截至目前,西夏区民政局累计为82名儿童发放孤儿养育津贴89.79万元,并通过政府购买服务的方式,将599名困境儿童全部纳入西夏区未成年人社会保护政府购买服务项目服务范围,为他们提供全方位、多层次的服务,在西夏区范围内营造更加有利于未成年人健康成长的环境,显著提升了困境儿童的获得感、幸福感、安全感。

银川市民政局相关负责人介绍,银川市先后争取资金6000余万元,构建市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)“四级联动”的未成年人关爱保护体系,推进市、县两级未保中心建设,严格执行孤儿养育津贴发放制度,切实加大困境儿童、留守儿童关爱帮扶力度,对接民政救助政策,提供基本生活、医疗、教育等方面的保障。

“这几年,我们持续实施公益创投项目,引进社会组织为农村留守儿童和困境儿童提供困难帮扶和心理慰藉等个性化、多样化服务,争取资金400余万元,连续4年实施未成年人心理健康和关爱帮扶项目,累计对超过3000名

儿童进行心理评估和建档工作,开展心理咨询辅导、社会融入服务、生命安全教育、圆梦‘微心愿’等活动80余场,共计服务未成年人超1万余人次。”银川市民政局相关负责人说。

打造常态化帮扶机制

近日,在兴庆区胜利街街道未成年人保护站(以下简称“未保站”)内,十多个孩子正在干净整洁的活动室内安静地看书学习。学习过后,孩子们进入娱乐时间,在志愿者的带领下,杨诗雪小朋友和她的小伙伴们尝试起了操作电路连接。对于杨诗雪来说,未保站不仅能够帮助她轻松解决在家学习无人辅导的难题,还能学到各种新知识、交到好朋友,是一个不可多得的好地方。

通过推进未成年人保护中心建设,兴庆区已实现16个乡镇(街道)未保站全覆盖,建成138个儿童之家,配齐16名儿童督导员、140名儿童主任,逐步形成基层未成年人保护工作力量有效增强、设施不断完善、服务精准高效的未成年人保护工作新格局。

截至目前,全市共打造乡镇(街道)未成年人保护工作站54个、村(居)儿童之家519个,配备56名儿童督导员、569名儿童主任,将儿童关爱服务延伸至每一户困难家庭身边。儿童主任走访入户,全方位摸排比对,分类评估精确定位,按照“一人一档”建立儿童信息台账,动态管理,实现“应保尽保、应救尽救”。

没有爸爸妈妈、离开学校、为了维持生计去拾荒……这是一个9岁男孩的现实生活。“两年前,初见孩子的时候,很心痛。”作为“爱心妈妈”,西夏区农垦建社区妇联副主席鲜燕琼回忆见到小宇(化名)的第一面,言语中还很是心疼。

“家里到处都是堆放的垃圾,也没有热水器,不能及时洗澡……”鲜燕琼说,最让她难过的是,孩子眼里没有了光。结对帮扶以来,在鲜燕琼的陪伴下,短短几个月,“妈妈”这个称呼越来越多地出现在小宇的生活中,他经常很自豪地告诉他的伙伴们,“我有‘妈妈’啦!”更让人高兴的是,在西夏区妇联和社区工作人员的积极努力下,去年小宇重新走进了校园,生活也步入正轨。

2022年以来,银川市妇联积极动员各级妇联组织及广大妇女,招募2800余名“爱心妈妈”与“小树苗”困境儿童进行一对一、多对一结对帮扶,建立常态化的“爱心妈妈”结对帮扶机制,做好节日慰问、心理关爱、生活帮扶、假期实践等工作。

同时,银川市民政局依托市慈善总会和社区慈善基金,链接爱心企业、爱心人士等社会资源,筹集物资和捐款300余万元,面向留守儿童、困境儿童开展爱心助学和暖心慰问等活动,实施“目”浴阳光等关爱项目,关注心理健康,发动眼科医院和爱心企业为孩子们配置眼镜,并联动相关部门开展“为爱奔跑”活动,为2000余名困境儿童、留守儿童实现“微心愿”。

(据银川新闻网)

“银龄”互助,有爱有温度 河北各地探索开展公益互助养老服务

上午10时许,一阵敲门声响起。家住河北省承德市高新区滨河社区椿林苑小区的赵桂芹快步快走,打开家门。

“晓玫来啦,快进来!”就像看见自家人,赵桂芹乐呵呵地把静晓玫拉进家里。

今年89岁的赵桂芹一直独居。儿子一家生活在鹰手营子矿区,女儿一家也是上有老下有小,不能总陪在身边。

静晓玫今年66岁,是滨河社区的一名老年志愿者。她每隔一段时间,就要上门陪赵桂芹唠唠嗑。

从孩子教育到日常生活,她们有唠不完的话,转眼半个多小时过去了。

像静晓玫一样,参与服务的老年人志愿者,可以在“公益互助养老平台”上兑换时间币,也可以兑换积分。时间币就存进自己的账户里,日后可以享受别人的服务,积分可以换日用品。滨河社区党总支书记、居委会主任于岚介绍,今年7月1日起,社区组织了实物兑换活动,老年志愿者可以用积分兑换洗衣液、餐具、食用油等。

时间可存取,爱心能互换,幸福可增值。自2023年起,“今天我为别人服务,明天免费享受服务”的公益互助养老模式在承德全市推广。截至目前,该市志愿服务队伍有9000余人,存储服务时长3.6万小时,越来越多“高龄老人”感受到了睦邻温情,同时“年轻老人”通过服务他人实现了老有所为、老有所乐。

其实,不仅在承德,如今公益互助养老服务已在河北省各地开展。

“桂书,最近怎么样?有啥事要帮忙的,随时跟我们说。”前些天,石家庄市桥西区“爱心来敲门”志愿服务队长张秀芹带着几名队员,入户探望3502厂社区86岁的老人陈桂书。

3502厂社区是典型的老龄化社区,2000多户居民中70岁以上老人占一半以上,很多都是独居。为了给“高龄老人”送去关怀和帮助,桥西区在2017年以3502厂社区为试点打造“爱心来敲门”志愿服务品牌,发动社区“低龄老人”帮助“高龄老人”。

陈桂书老人曾是志愿服务队成员,这几年腿脚不便,从服务岗位上退下来,成了被服务对象。

“大家都惦记着我,没事就来看我,我们社区就是个有爱的大家庭。”陈桂书老人说。

以社区党组织为引领,以社区居民互助为核心,目前,石家庄市新华区已成立106支“爱心来敲门”社区服务组织,共吸纳志愿者879名,为2000余名独居高龄老人建立基础信息台账。服务内容涵盖情感陪伴、社区老年公益课堂、适老改造、义诊义剪、政策宣传、健康讲座、社区食堂助餐、代购配送等方面。

为了规范服务流程,石家庄市桥西区还制发了《“爱心来敲门”标准化操作手册》,根据老人年龄、健康和家庭成员等情况,建立危机、重点关注、一般关注、随时监测、健康等五级分层管理帮扶机制,对应提供每周3次电话加1次入户探访,每周2次电话加每半月1次入户探访,每周1次电话加每月1次入户探访、随时关注、邀请参与户外活动的关爱助老服务。



居住在河北省康保县土城子镇互助幸福院的老人们在院子里休闲
(资料图,来源:新华社)

沧州市新华区也在开展同样暖心的互助型养老服务。

在新华区石化新村社区,有一群被称为“小老人”的志愿者,他们平均年龄超过60岁,身体健康,乐于助人。

这些年,他们以“结对包户”的方式,自发帮助小区行动不便的高龄老人。陪老人聊天,帮老人收拾家务,带老人晒太阳……只要高龄老人有需求,一个电话打过来,志愿者就会赶去提供服务。

志愿服务队长武俊生今年69岁,干起活儿来一点儿不含糊。“虽然我们都上了年纪,但作为社

区的活力老人,应该为大家做更多的事。”武俊生说。

去年,社区建立了“助老驿站”。在驿站里,志愿者做公益可以挣养老积分,凭积分可以换取生活用品,也可以将来换取社区其他志愿者的陪护、陪诊等服务。

“其实大家从没想过回报,只是打心底里盼着老人们都能拥有幸福的晚年。”武俊生说,通过为“高龄老人”提供帮助,自己的生活也变得更加充实了,相信未来自己需要的时候,也能有人陪在身边,说说知心话、唠唠家常。

(据河北日报客户端)