

探索推动优质服务下沉

上海嘉定社区心理健康社工站服务地图发布

9月20日,上海市嘉定区江桥镇海波路“我嘉·邻里中心”热闹非凡——2024年嘉定全民健康生活方式宣传月上海市卫生健康街镇推进暨社区心理健康社工站建设主题宣传活动在这里开场。

嘉定区卫生健康委、区委社会工作部、区民政局、区残疾人联合会、江桥镇人民政府、区爱国卫生委员会办公室、区精神卫生中心和辖区各街镇卫健办、民政办、社区卫生服务中心、社区康复机构、社会组织等单位相关负责人及社区居民代表出席活动。此次活动标志着嘉定区在落实健康中国行动、健全健康服务体系、共建美好和谐社区方面又迈出了崭新一步。

在主会场仪式上,嘉定区第二批四个社区心理健康社工站正式揭牌落地,《嘉定区社区心理健康社工站主题宣传片》及《2024年嘉定区社区心理健康社工站服务地图》先后发布。从无到有,由点及面,时间记录了嘉定区优化健康服务布局、创新社区治理的每一小步,也印刻了探索下沉优质服务、用心用情为民服务的每一个动人故事。

去年建设的第一批两个社区心理健康社工站已经初现成效。

在嘉定工业区,有几位失业青年找不到工作和生活方向,陷入沉重的心理压力。社区精康社工站展开了赋能行动,不仅邀请失业青年们担任志愿者,负责站点设施管理和宣讲,也推荐他们参加区内相关就业能力培训班和招聘会。慢慢地,这些年轻人重拾了自信和活力,也重新融入社会历练成长。

家住外冈镇的王阿姨是一名精障人士,她30多岁的儿子同样患有精神障碍。三个月前,她还深深苦恼于儿子封闭自我、状态消极,但是在精康社工站社工一次次家庭访视与个案服务下,儿子终于愿意走出家门接受精神专科诊疗服务,病情明显好转。

据悉,嘉定区现共有六个心理健康社工站,覆盖50%的辖区街镇,分布在中心城区和城郊结合部的社区党群服务中心(我嘉·邻里中心)、社区卫生服务中心或残疾人服务社。这些服务站

点深入社区、贴近居民生活,不仅是精障人士们融入社会的温暖港湾,也是居民朋友们心灵的加油站,主要提供困境精障人士康复治疗转介与关爱帮扶、心理咨询、心理健康智慧终端自助服务、心理健康社区讲堂等健康服务。

目前,嘉定区社区心理健康社工站实行“政府主导、社会化参与”的项目运作模式,积极整合社区精防条线人员、社区工作者、社会组织、社会志愿者“四社联动”,在上海市志愿者网注册成立嘉定区社区心理健康社工站志愿者服务基地,开设“复元同行”社区心理健康关爱帮扶志愿服务项目,培育共建心理健康和谐社区的驱动力。活动现场,六位来自医疗卫生、社会组织、康复机构不同行业领域的志愿者代表们接受表彰证书,也接过了来自大家沉甸甸的信任与期望。

当天,活动外场还设置了全民健康教育科普市集。病媒生物防治科普、区精神卫生中心义诊咨询和“时间画廊”世界阿尔兹海默病日主题科普微展、嘉定区社区精神康复作品风采展、江桥镇心理健康社工站等互动展

示,专业有趣、丰富多彩,吸引诸多居民朋友驻足参与。每一位参与者都能沉浸体验,学习日常健康生活方式,掌握居家身心保健知识,了解老年人认知障碍与防治行动,体验一站式心理健康自助服务,并感受精障人士用绘画、竹刻等康复艺术作品表达的心灵世界,传递关爱精障人士、共建融合社区的理念。

区精神卫生中心相关负责人表示,健康促进是系统工程,要倡导多社会主体共同建设,普及健康生活、优化健康服务、完

善健康保障、建设健康环境、推进健康公平。此次多部门联合开展辖区卫生健康街镇推进及第二批社区心理健康社工站启动主题宣传活动,既是一次全民健康促进的共同行动,也是一次盘活社会力量、推进专业服务下沉社区的生动实践。未来,以完善“家门口”健康服务阵地、优化社区服务布局为契机,嘉定区将进一步推动卫生健康高质量发展与社区治理创新,推动构建全民健康、精康融合、共治共享的美好社区。(据《新闻晨报》)

四川天府新区青龙街道：用社工力量服务居民

“除了专业的社会工作者外,我们一直在组织机关和村(社区)干部职工积极参加社工资格证考试,截至去年底已有10人成功取得社工证书。”近日,据四川天府新区青龙街道社工站负责人介绍,在快速发展的现代社会中,社区作为城市的基本单元,其和谐稳定与居民福祉的提升日益受到重视。

天府新区青龙街道社工站作为连接政府与民众、服务于民生的重要桥梁,始终秉持“以人为本,服务为先”的宗旨,致力于构建和谐、宜居、有温度的社区环境。“如今社区居民需求日益多样化,对社工人员的要求也在提高。我们需要进一步结合青龙街道和社区中心工作和重点工作,不断创新服务内容和模式,加强团队建设,提升服务质量,以更加专业、高效的服务回应居民的期待。”青龙街道社工站负责人称。

为确保社会工作的专业化,青龙街道社工站通过携手社会三方力量,不断充实人员力量,打造更加专业、高效、充满爱心

的社会工作服务团队。如今,天府新区青龙街道社工站的服务范围涵盖政策宣讲、儿童友好、助残帮扶、老人友好、走访调研、环境友好、人才培育、慈善等多个领域。

目前,社工站紧密围绕居民需求,组成社工党员先锋队,精心策划并成功实施了60余次丰富多彩的社工活动,打造了如“小青龙伴您行·鸿鹄之志项目”等优秀社工项目,不仅丰富了社区居民的精神文化生活,也有效解决了部分居民面临的实际困难和问题。

下一步,青龙社工站将在青龙街道党工委和新区社会工作部的领导下,加强与第三方社工组织紧密合作,积极培育本地社工组织,不断探索社区治理的新思路、新方法,努力构建共建共治共享的社会治理格局;持续聚焦居民需求,深化服务内涵,拓宽服务领域,为青龙的和谐发展贡献更多力量;积极总结经验,加强信息宣传、对外交流合作,推动青龙街道社工站工作再上新台阶。(据中国新闻网)

山东济南济阳区：社工站“156+”服务体系 探索基层治理新途径

自2021年建立社工站以来,山东省济南市济阳区民政局大力推进社会工作发展,从社会工作政策创制、专业人才培养、组织培育孵化、服务项目开展等方面,不断加强社会工作人才队伍建设,全区社会工作呈现出专业人才总量逐年递增,社会工作服务项目从无到有、从小到大,政府购买社会工作服务机制不断完善,形成“党建引领+专业人才支撑+多元力量参与”的社会工作发展新格局。截至目前,济阳区已实现街道(镇)社工站全覆盖,建设1个区级社工总站,7个街道(镇)社工站,配备专业驻站社工26人。

“156+”服务体系推动社工站建设高质量发展

济阳区各街镇社工站围绕“156+”服务体系开展工作,坚持党建引领,以“五社联动”为抓手,强化多方联动,汲取服务资源,聚焦重点人群,设置服务项目,从养老服务、关爱特殊群体、社区治理、社工能力提升和未成年人保护等六大重要领域进行平台建设,形成“资源清单”和“服务清单”,将社工站服务的“篮子”装实、装多、装富。“脚步丈量民情”打造特困

群体动态服务体系

各街镇社工站聚焦辖区特殊困难群体需求,开展用脚步丈量民情活动,制作辖区特殊困难群体分布图,建立特殊困难群体动态服务体系。通过特殊困难群体进行精准识别需求、有效回应需求、设计专业化服务方案,调动多元力量提供多样化服务,宣讲民政领域惠民政策,将惠民政策精准传达、落地落实。将辖区特殊困难群体信息、服务需求、提供服务内容、困难信息等进行整理汇总,建立动态服务体系,做到“物质+服务+精神+能力建设”多层次、多维度个案救助。

“培训—督导—赋能—整合”带动社工站高效运行

社工总站发挥“打造服务品牌、全域资源整合、培养社工人才、项目管理开发、督导陪伴支持”的职能,统筹推进全区社工站建设、社会工作服务开展和社会工作人才培养。先后举办社会工作职业水平考试考前培训、社会工作专业能力提升培训,开展街道(镇)社会工作服务站中期、终期运营评估和省市社工站示范点建设,邀请省内多名社会工作专业教授、

社会工作督导、高级社会工作者等开展街道(镇)社工站建设调研规划、专题培训和专业督导,为济阳区社会工作发展提供了智力支持。

“一站一品牌”助力基层服务和治理效能提升

济阳区社工总站依托“156+”服务体系和“五融”工作法,指导垛石街道社工站、济北街道社工站、济阳街道社工站成功创建市级社工站示范点。各街镇社工站多方协调,重点打造,先后推出“童生乐长”“益护家园”“济乐同行”“善美济阳‘幸福yang益’”特色服务项目。7个街镇社工站根据地域实际开展的“一镇街一特色”品牌持续擦亮。

截至2024年8月底,济阳区7个街道(镇)社工站已打造服务品牌20余个,建成特殊困难群体动态服务系统7个,培育社会组织172个。两个街道实现社区社工室全覆盖,并向村(居)延伸服务。同时,在济阳区社工总站带领下,各街镇社工分站在六大领域累计开展各类服务活动1300余场,为7.7万余人提供专业服务。(据大众网)

内蒙古首家社会工作学院揭牌成立

近日,内蒙古自治区首家社会工作学院——通辽社会工作学院揭牌成立仪式在通辽职业学院举行。

通辽社会工作学院由通辽市委社会工作部、通辽职业学院采取“政校共建”模式合作建立,是社会工作教育培训和社会工作实践创新机构。学院依托通辽职业学院的科研、人才、资源等方面的优势和办学条件,以及党委社会工作部职能优势,在社会工作领域理论研究、人才共培、就业创业、政策咨询等方面,开展多层次、多形式、多维度的务实合作。(据《内蒙古日报》)

学院着力打造集社会工作人才队伍培育、社区治理课题研究、社会工作机构赋能培养、社区品牌梳理推进、社会组织孵化培育、志愿者品牌选树创建等功能于一体的综合性社会工作平台。

该学院的成立是通辽市对于教育资源共享和优化配置的一次创新实践,是适应新形势下社会基层治理和社会工作人才队伍建设要求的创新举措,为培养更多专业化、高素质的社会工作人才提供有力支撑,为推动社会工作事业的持续健康发展注入新的活力。