

上海基层派出所组建少年服务队 “民警+社工”护航青少年成长

民警和社工一起上门处理涉未成年人警情的模式，如今正在上海全市范围内逐步推广。按照上海市政府、市公安局的要求，上海的基层派出所近两个月来开始着力组建各自的少年服务队。服务队成员除基层青年民警外，还有司法社工、青少年事务社工、社会组织成员、律师等。

“每天早上的晨会，先把涉未成年的警情报一下，然后少年服务队开始接单、上门。”上海市公安局浦东分局祝桥派出所所长俞元冲近日摸排到一些问题少年线索，其中有12条线索是社工过去没有掌握的，他已安排给新成立的少年服务队进行服务。

记者获悉，上海7月11日召开推广组建社区少年服务队专题推进会，市公安局党委书记、局长张亚宏要求公安主动跨前一步，带动社会力量全力破解青少年心理健康、家庭生活、社会保护等方面的难点、痛点问题。由此，上海成为全国第一个由公安系统主动发起成立少年服务队的省市。

为何组建少年服务队

预防青少年违法犯罪工作，历来是公安、教育、共青团等部门的工作之一。由公安主动牵头、在基层派出所层面成立公益服务性质的少年服务队，是上海市的一次新尝试。

为什么要专门成立少年服务队？由公安系统牵头成立，到底价值何在？有个案例或许能给出答案。

“我们社工曾在上门为困难家庭送福利时遇到过一个男孩，情绪不稳定，与家长关系很差、不沟通不交流。”上海中致社区服务社青少年服务部督导曹维娜告诉记者，经过多次沟通后，社工发现这个男孩有暴力倾向，需要及时干预。他还曾多次因与父亲互相殴打报警，母亲后又去派出所撤销报警。

曹维娜说，很多问题少年线索来自基层派出所。以前述家庭

矛盾为例，出现问题后，家长的第一反应多为报警，而不是找社工，但很多情况又构不成立案条件。

少年服务队成立后，民警可以第一时间把相关线索转交给服务队里的社工，也可以直接邀请社工一起上门处理涉未成年人的警情，社工介入的时间点就提前了。

俞元冲介绍，有3类青少年群体容易走上违法犯罪道路。一是严重不良行为群体，这些孩子可能存在结伙斗殴、寻衅滋事、携带管制器具等严重不良行为；二是需要干预的不良行为群体，这些孩子可能存在吸烟饮酒、旷课逃学、离家出走、沉溺网络等不良行为，不直接构成犯罪，但若不及时干预，很可能发展成更严重的问题；三是存在突出矛盾纠纷或心理健康问题的青少年，他们一般受家庭、学校等环境因素影响出现问题，需要更多关注和帮助。后两者，都是需要少年服务队提供前置介入服务，社工过去不易排摸到的重点群体。

民警也可以是“青少年问题探查员”

上海市公安局虹口分局嘉兴路派出所民警陈梁顺对这种“前置服务”特别有体会，他所在的派出所是上海最先开始探索少年服务队模式的基层派出所。

陈梁顺是民警圈里的“青少年问题专家”。辖区里有一名网瘾少年屡次离家出走、绝食，后来在陈梁顺的帮扶下考上重点高中，现在已是一名网络工程专业的大学生。

“现在想想，我当年干的事就是对问题少年的前置介入、提

前帮扶工作。这件事仅靠我一个民警、在自己辖区里干，只是一个‘点’，它需要从‘面’上规划和布局。”陈梁顺后来在派出所发起成立了少年服务队，把司法所的社工、已经上大学的问题少年、律师都拉了进来。

民警发现苗头后，把线索交给社工，之后民警、社工、律师、志愿者等一起为问题少年提供帮助。

“民警本身不一定能做青少年问题专家，但民警可以是青少年问题的探查员。”俞元冲说，“市民遇到问题报警了，民警能不能第一时间意识到其中可能出现的涉青少年警情，这很重要。”

有的派出所遇到过这样的无奈——一名未成年人频繁盗窃，但因为没到法定追责年龄，民警只能抓了放、放了抓。这个孩子后来年满18岁，因盗窃被正式抓捕归案。

“如果出现一点苗头就让少年服务队介入，社工长期跟进，是不是有可能挽回？”俞元冲特别支持成立少年服务队，他还用所里一名青年民警的名字给少年服务队取名为“启帆少年服务队”。

这个名叫王启帆的民警设计了卡通形象“启帆哥哥”，经常带着服务队里的社工、律师等去社区、学校普及未成年人保护知识。

今年8月，王启帆和少年服务队队员一起，帮助一名试图割

腕自杀的女孩重建对生活的信心。“一开始与她接触都很困难，后来通过一本‘启帆哥哥’文创笔记本先跟她聊卡通形象，才聊得下去。”王启帆说。

记者注意到，青年民警是少年服务队的主要工作力量。上海市公安局团委已于近日下发《上海公安共青团关于全面参与组建社区少年服务队全力守护青少年健康成长的实施意见》，明确要求建立“团干部带头服务机制”，由市局团委书记班子、团委委员和各分局团委书记带头，主动报名加入居住地所在派出所社区少年服务队，兼职开展问题青少年帮扶教育工作。

“我们各派出所团支部书记也都积极参与，协助所领导负责队伍建设工作。”上海市公安局团委副书记彭泊远介绍，未来将根据参与青年民警数量，成立“青年文明号”“青年服务队”“青年工作组”等支持少年服务队的发展。

社工搬到派出所“上班”

在上海浦东新区，少年服务队的建设受到区委、区政府的高度重视。上海市委常委、浦东新区区委书记朱芝松专门就推进少年服务队建设作出批示。

浦东的三林镇有5个派出所，4名青少年事务社工，每名社工都是少年服务队队员，其中一

名社工在两个派出所兼任。

这两天，浦东公安分局前滩派出所腾挪出一间办公室，增加了两个工位。这间办公室就是专门为少年服务队社工准备的。

三林镇前滩地区被称为“第二个陆家嘴”，既有太古里等商场，又有上海纽约大学、华师大附中、来福士医院等，青少年聚集，社工的工作量也大。

“过去，我们接到的问题少年线索中，从社区、12355青少年热线、12345市民热线转介来的比较多。但实际上，民警遇到的警情才是事件的‘第一现场’。”三林镇的社工负责人曹维娜说，未来社工在派出所办公，既方便辐射服务到周边地区，又能随时根据不同警情需要配合少年服务队民警出警，“遇到啥情况，我们人就在派出所方便些”。

浦东潍坊少年服务队社工陆维佳介绍，服务队成立后，仅最近两个月就从民警手中接到了15条问题少年线索，而去年全年才有17个相关案例。

最近一个案例是外地来沪少年违法案，在对方监护人在场的情况下，少年服务队民警邀请社工一同前往，为涉案未成年人进行后续帮教、辅导。“我理解的是，这将是一个常态化机制。从预防未成年人犯罪角度来讲，长期做下去，一定会有效果。”陆维佳说。（据《中国青年报》）



深入探究社会工作体系建设路径 昆山社会工作学院揭牌

近日，昆山社会工作学院正式揭牌，将通过政校联合，搭建人才培养、合作研究、项目赋能、品牌培育、成果转化等多元化共创发展平台，深入探究昆山社会工作体系建设路径，推动形成具有昆山特色的社会工作理论体系和实践体系。

今年5月正式挂牌以来，昆山市委社会工作部广泛进行一线调研，积极邀请专家学者专题授课，不断扩充专业理论知识，探索具有昆山特色的社

会工作创新运行机制。华东理工大学社会与公共管理学院曾领衔开展社会工作领域多项国家社会科学基金重大项目，具有学科优势、专业优势和丰富研究经验。

双方将在优势互补的基础上，以昆山社会工作学院为依托，推动昆山市党建引领基层治理“十五五”规划、昆山县域社会工作体制机制建设行动方案、昆山市社会工作人才队伍建设实施方案等方面的顶层设计，促进

昆山市党建引领基层治理、社会工作理论与实践模式的提升与成果转化，形成一系列符合昆山本土特征的理论成果与知识体系，合力建设县域社会工作的“昆山典范”。

华东理工大学将派驻硕士和博士队伍，与昆山市委社会工作部科室人员组成工作团队，实地调研昆山党建引领基层治理观察联系点的建设基础、特色经验、现存瓶颈、各自问题，围绕有阵地、有显示、有机制等“六有”

品牌标准，对联系点进行赋能指导，着力打造具有昆山特色的党建引领基层治理县域样本。

昆山社会工作学院将对昆山下辖各区镇社会工作负责人、专业社会工作人才队伍、村（社区）“两委”干部、志愿服务组织负责人等进行专题培训，激发社会工作人才队伍新活力。昆山市委社会工作部也可视需推荐优秀基层工作者到华东理工大学深造，提升基层工作者工作效能和综合水平

据介绍，昆山市委社会工作部将和华东理工大学深化校地共建合作形式，着力将高校理论科研优势，转化为基层发展优势。昆山社会工作学院将围绕加强昆山基层治理体系和治理能力现代化建设的总体目标，加强“两新”组织党建工作和提升县域志愿服务水平，打造具有昆山特色的社会工作品牌，以新时代社会工作新作为助推经济社会高质量发展。

（据中国江苏网）