

山东滨州:

持续深化“社工+志愿”联动融合机制 为群众提供优质服务

9月5日,山东省滨州市召开“大开放、大改革、大发展,全面提升八大品质——亮进度”主题系列新闻发布会市委社会工作部专场。据滨州市委社会工作部副部长、市委“两新”工委副书记张杰介绍,志愿服务是基层治理的重要补充力量。市委社会工作部自组建以来,以“社工+志愿”联动融合机制为突破口,探索建立了“1243”工作模式,有效破解了志愿服务不自愿、不精准、不高效的课题,使志愿服务和社工人才联了起来、动了起

来、融了起来。

“1”即坚持党建引领1个核心。健全党委总揽机制,完善社会工作部门牵头、相关部门和群团组织分工合作、具体推动的志愿服务领导体制和工作机制,及时掌握全市社会工作和志愿服务开展情况,确保正确发展方向。把社区作为志愿服务主阵地,在全市219个社区实现社区党委、社区社会工作站、网格三级架构体系全覆盖,由社区党委统筹辖区内社区工作者、网格员、党员中心户、社会工作者、新

就业群体等社会力量和各类志愿服务队伍,全面建立“志愿服务+基层治理”队伍架构,夯实志愿服务充分融入基层治理的组织保障。把党员志愿者作为志愿服务队伍的骨干力量,打造全市“365”党员志愿服务品牌,建立“常态化、长效化、制度化”党员志愿服务机制。落实“双报到”要求,鼓励引导在职党员、离退休党员、两新组织党员等在服务地登记注册成为志愿者,自觉担任楼栋红管家、单元长,广泛开展红色帮扶、红色救助、红色矛盾等志愿服务活动。目前,全市已累计培育党员骨干志愿服务队223支,为各类志愿服务注入了“红色因子”。

“2”即抓牢阵地队伍2个支撑。在全市91个乡镇(街道)全部建立“社会工作+志愿服务”联动之家,明确各

镇街社会事务办公室牵头负责联动之家运行,制定完善场所管理、日常运转、行为准则等12项制度规范,为工作开展提供阵地保障。高标准建成山东省心安社会工作学院,培训3个方面12类人员,涵盖了所有社会工作领域。鼓励各县市区发挥区域优势,依托志愿者学院、社会工作人才培训基地,广泛开展人才培养,今年已培训2000余人。

“4”即用好为民服务4项清单。在社区设立“民情收集箱”,常态化开展入户走访活动,通过群众上报、主动收集,精准绘制群众“需求清单”。建立全市资源清单指导目录,社区可共享使用市、县、乡三级“资源清单”。组建“1名专业社工+2名社区工作者+6至7名社区志愿者”的项目策划团队,立足群众需求设计“项目清单”,已推出普惠性项目220个、特惠性项目

98个。广大居民可从“服务清单”中自由选择集中服务、点单配送等不同形式。社工定期召集志愿者骨干召开复盘总结会,评估项目效果、优化项目流程,将“助人自助”内化于心、外化于行。

“3”即融入品质滨州建设3项行动。积极推动“社工+志愿”融入大治理、大发展、大民生,今年已培育居民自治品牌84个,建立暖“新”驿站350多家,解决企业需求90余项,孵化品牌调解室165家,开展志愿服务673万小时,有效提升了基层治理效能。

下一步,滨州市委社会工作部将持续深化“社工+志愿”联动融合机制,以项目化提升专业化,培育一批有需求、有成效、有生命力的志愿服务品牌项目,吸引更多具有专业技能的人员加入志愿者队伍,为群众提供优质服务。(据鲁网)

甘肃临夏:

发挥社会工作优势 打通服务群众“最后一米”

近年来,甘肃临夏市民政局聚焦民政主责主业,发挥社会工作贴近基层、方法专业、资源整合优势,在全市各镇街道全覆盖建成运营民政服务站,打通了服务群众“最后一米”,将党和政府的关怀与温暖送到了特殊困难群众身边。

早上九点,临夏市东区街道民政服务站的社会工作者马秀英匆匆换上工装,便与同事一起直奔三易小区,入户走访困难群众,询问他们近期遇到的问题及相关需求。走访完毕,他们又赶到工作站内,为辖区老人带来了一场“在记忆的河流中拥抱自己”的主题活动,让老人们在分享与交流中放松了心情。

作为一名民政服务站内的社工,马秀英与同事们日常不仅针对城乡困难老人、残疾人、困境儿童等“一老一少一困”民政服务对象,提供养老照护、卫生整理、情绪疏导、精神慰藉、资源链接、社会网络支持等方面的服务,还开展婚姻政策宣传、婚前辅导、婚姻家庭咨询、流浪乞讨人员救助等社会工作服务。

马秀英谈道,“我们首先要配合民政办,协助他们开展一些工作。其次就是组织特殊群体如老年人、儿童开展一些活动,平时我们也会入户走访。后续我们会开

展一些社区内部的活动,邀请各社区的老年人来参加,让他们在活动中去体现自己的价值。”

今年7月,临夏市在各镇街道全覆盖建成民政服务站。如今,像马秀英一样的专业社工活跃在全市各个街镇。开展养老照护、进行感恩教育、日常情绪疏导……他们的服务目标明确,且专业化程度较高,成为服务居民的一股新型力量。

临夏市城南街道民政服务站社工马晓萍表示,城南(街道)民政服务站,近期针对“一老一少一困”,主要开展了一些入户探访、老年人防诈骗、儿童成长小组活动等。“我们主要是想通过开展这些活动,发挥社会工作贴近基层、方法专业以及资源整合的优势,将党和政府的关怀与温暖送到服务对象身边。”

据了解,截至目前,临夏市各民政服务站共开展形式多样的服务40余次,其中开展老年人服务20次,受益人群498人,儿童服务24次,受益人群740人。一个个务实举措,一串串数据,蕴含着浓浓的民本情怀。下一步,临夏市将持续精准高效落实基本民生保障政策,围绕“一老一少一困”关爱行动,切实发挥民政服务站作用,全力打造“社会工作+民政”服务品牌。(据澎湃新闻)

浙江平阳:发挥专职社工优势 精准帮扶助增收

助力开设小超市,量身定制就业之路……近年来,浙江省温州市平阳县专职社工发挥社会工作专业优势,引导困难群众参与技能培训、产业扶持等项目,帮助他们提升自我发展能力,增强自我造血功能。

近日,家住平阳鳌江孙家垵社区的吴师傅在社区专职社工的帮扶下,由村里出资开设了一家小超市,这不仅改善了他的生活状况,还为他增收致富拓宽了渠道。

今年66岁的吴师傅因家庭突遭变故,导致生活拮据。得知吴师傅的情况后,社区的社会工作者积极介入,为其制定了详细的帮扶计划。“考虑到他还需要养家,我们在平时送去资金和生活物资的同时也想让他自给自足。”该社区的专职社工介绍,经过多次沟通和考察,

最终大家决定帮吴师傅开设一家小超市。

专职社工们利用社区闲置空地,用铁皮搭建了5平方米的铁皮箱小超市,并协助吴师傅办理了相关的营业执照。为提高吴师傅的经营能力,社会工作者还组织了经营管理培训课程,让他掌握必要的商业知识和技能。如今,铁皮箱小超市为吴师傅带来稳定的收入来源,也方便了吴师傅照顾家人。

“这份工作不仅让我家变得更好,也让我自己变得更好、有事情做了。”吴师傅坦言。

同样感受到社区专职社工温暖的还有51岁的张师傅。“张师傅因自身原因,靠残疾父亲的补贴生活。我们在走访中发现了张师傅动手能力较强,决定为他量身定制一条就业之路。”专职社工涂明建介绍,经

过商量,由社区出面推荐张师傅到本地企业做一些搬运工作。工作中,张师傅凭借专注的工作态度,赢得了同事们的认可与尊重。与此同时,社区还定期组织各类活动,邀请张师傅参加,让他感受到更加丰富多彩的生活。

授人以鱼,不如授人以渔。据悉,为开展精准帮扶工作,全县社区专职社工通过排摸走访,建立了详实的帮扶档案,同时联合企业、社会组织等多方力量,形成帮扶合力。在为特殊群体提供生活物资、教育支持等的同时,平阳县专职社工还通过提供职业技能培训、就业指导、心理疏导等方式,提升困难群体的自我发展能力,让困难群众感受到社会的温暖与关爱。(据人民网)

民生服务好经验现场学

北京顺义后沙峪为基层社工赋能

近日,北京市顺义区后沙峪地区社会工作服务中心举办了建设成果展示会。32个村委会和居委会的社工齐聚一堂,通过聆听社区治理的优秀案例,学习民生服务和基层治理的好经验做法。

后沙峪地区社会工作服务中心于2023年7月正式挂牌运营,是集转介服务、专业督导、人才培养、队伍建设、资源整合等功能为一体的社会工作专业服务阵地,是提升基层社工服务能力,优化服务供给,推动社会工作专业化发展的支撑平台。经过一年多时间的建设,

该中心在专业服务落地、社工能力建设、资源统筹联动、服务品牌挖掘上取得了成效。

在本次成果展示会的“互动展示区”,展板上呈现了中心的建设成果,为社工们系统地介绍了“4+2”赋能计划中社工专业能力建设的做法,中心专业督导体系的建设,介绍了聚焦“一老一小”“一困一弱”人群的民生服务经验。在宣传推广区,工作人员为社工们进行了政策宣传。在成果发布区,社工们收看了宣传短片,通过工作汇报、经验分享、专家点评、优秀案例评选等,互相交流和学

习民生服务、基层治理的经验。

“后沙峪地区在一年多时间的建设中,从规范化建设,到社工赋能计划,再到督导体系建设都有很清晰的思路,为基层平台建设发展搭好了框架,为品牌挖掘建设奠定了基础,为民生服务和基层治理助力……”现场的社区治理专家给出了肯定的评价。

后沙峪地区社会工作服务中心相关负责人说,下一步,中心将瞄准民生服务和基层治理需求,优化专业社会工作服务供给,聚焦优势资源整合,助力社会工作服务体系和服务能力建设发展。(据《北京日报》)



社工组织开展主题活动