



助力灾后恢复及入户慰问、做好服务对象的防寒保暖工作、推动群众参与社区治理……近年来,一群身穿蓝色马甲的“双百”社工深入广东省清远市阳山县各个角落,以实际行动践行“用脚丈量社区、用心服务群众”的承诺。他们走街串巷,与村(社区)群众拉家常、解难题,用专业和热情为民政服务对象提供全方位的陪伴与支持,让这座小城处处洋溢着温暖与关爱。

阳山县民政局高度重视“广东兜底民生服务社会工作双百工程”的实施,将其作为密切联系群众、促进社会和谐稳定的关键抓手。通过统筹整合党群服务中心社工项目、社会组织、慈善资源、志愿服务及民生微实事等多方力量,阳山县构建起一套“物质+服务”的兜底民生服务体系,有效提升全县民政服务对象的获得感和幸福感。

截至目前,阳山县已实现社会工作服务站(点)100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖,为乡村振兴、社会治理、风险防范等多个领域注入了强劲动力。

广东阳山深入推进“双百工程”建设

社会工作服务站(点)100%覆盖

筑牢防灾救助坚实防线

“双百”社工扎根农村、社区,结合村(居)委会和社区群众对社会工作服务的需求,建立防灾救助机制。在恶劣天气及自然灾害发生期间,加强对民政对象的关注和保护,保障服务对象的生命安全和基本生活。

1月下旬,强冷空气来袭导致阳山境内出现大幅降温。社工们密切留意民政对象的生活状况,及时开展“送暖入户”活动,向民政对象发放棉被、棉衣等抗寒用品。全县“双百”社工共走访村居46个,走访服务对象387人,送出防寒衣物36件,棉被1张。

4月下旬,受暴雨影响,阳山遭遇洪涝灾害,给部分群众生活造成严重影响。阳山县民政局组织“双百”社工,助力灾后恢复及入户慰问,帮助群众早日走出洪灾影响,恢复正常生活。

洪水退后,“双百”社工对受灾情影响的民政对象开展入户慰问,关心他们的受灾情况,为他们送上饮用水、食品等需要的生活物资,提醒他们如果身体不适要及时就医,可以寻求社工帮助。同时,社工们还帮助家里受损严重的民政对象清理树枝、泥土等杂物,恢复房屋整洁。此外,还向他们发放消毒、灭虫物资,并指导操作,防止洪水滋生的病菌和蚊虫对身体健康造成影响。共计走访困难群众808人,协助政府转移受灾群众222人。

打通为民服务“最后一米”

为做好服务对象的防寒保暖工作,切实保障关爱困难群众

和特殊群体的生活,1月中旬,阳山县民政局链接一批御寒物资,及时组织各乡镇“双百”社工站对困境儿童、独居老人等困难群体开展“寒冬送温暖”入户探访慰问活动。

“盖的被子够不够啊?够暖吗?”“烧炭取暖一定要注意室内通风啊。”“使用电暖炉要注意用电防火安全啊。”走访慰问中,社工和服务对象热情交谈,主动倾听他们在寒冷天气中遇到的困难和问题,关注他们的需求。

“多谢你们的关心,政府和社工的关心和帮助让我们心里暖暖的。”被探望的老人接过社工送上的毛衣深受感动。

据悉,今年以来,阳山县“双百工程”社工团队持续发力,深入基层一线,对建档对象进行了全面的跟踪回访和入户服务。截至目前,社工已累计入户探访12282户,开展各类活动422场,惠及群众8969人(次)。

同时,在个案救助方面,各社工站坚持问题导向,深入了解服务对象需求,及时记录信息,提供社会福利政策指导、社会资源链接、社会心理支持、社会康复、能力建设和危机干预等方面精细化服务,努力打通为民服务的“最后一米”。上半年,全县社工入户探访在册民政服务对象1.2万户,建档数近2.3万户,新增服务个案68个,正在跟进服务个案118个。

社区(村)和谐建设多面手

“你们好,我们是镇‘双百’社工,现在暑假了,千万不要让家里小朋友独自在水边玩!”暑期高温炎热,儿童溺水风险增

高。为了让孩子们度过一个安全、欢乐的暑假,七拱镇“双百”社工积极响应政府号召,开展“暑期关爱留守困境儿童,防溺水安全宣传”活动。

每到一户,社工细心地向孩子们和家长讲解儿童防溺水的预防手段,教育孩子们牢记防溺水“六个不准”:不准私自下水游泳,不准擅自与他人结伴游泳,不准在无家长或教师带领的情况下游泳,不准到不熟悉的水域游泳,不准到无安全设施、无救护人员的水域游泳,不准擅自下水施救。同时提醒家长做好监督和教育,要做到知去向、知归时、知地点、知内容“四知道”。

据悉,暑假以来,阳山县民政局、“双百工程”协调中心组织全县“双百”社工,在各乡镇社工站(点)及学校,通过主题班会、知识讲座和趣味小游戏等形式,涵盖溺水原因、预防措施、自救互救技巧等方面,向未成年人深入普及防溺水知识,为未成年人筑起一道坚实的防溺水安全防线。

值得一提的是,阳山“双百”社工的工作远不止于此。他们还是社区建设的多面手,植树护绿、环保宣传、惠民政策宣传、社区公益活动、文明劝导、清洁家园、卫生维护、助耕助农……哪里有需要,哪里就有他们忙碌的身影。

今年以来,在阳山县民政局的支持下,“双百”社工服务站充分发挥自身优势,积极开展各类社区活动,不仅丰富了居民的精神文化生活,还促进了社区和谐与邻里和睦。特别是针对儿童、老人等民政服务群体,七拱镇“双百”社工精心设计了读书、绘画、手工、文艺表演、知识讲座等

一系列丰富多彩的文体活动,既增长了孩子们的知识和技能,又增进了老年人之间的交流与互动。

同时,他们还深入田间地头,为缺少劳动力的低保户、留守老人等家庭开展助耕助农活动,用实际行动帮助他们解决生产生活中的困难。此外,社工积极宣传民政政策,传播民政好声音,让民政惠民政策深入人心、家喻户晓。他们的努力不仅提高了广大群众对民政政策的知晓度,更为阳山民政事业的高质量发展贡献了重要力量。

培育“双百”社工人才队伍

为进一步壮大本地社会工作服务人才队伍,近期,清远市民政局联合多部门发布了“双百工程”社工招聘公告,其中,阳山县“双百”社工岗位需求196人,现在岗人员142人,需招聘54人。截至8月4日,累计报考阳山县“双百”社工岗位超过600人,为培育本地社会工作服务人才队伍储备了充足的后备资源力量。

事实上,为培育打造一支优秀的“双百”社工人才队伍,近年来,阳山多次组织开展互访交流和专业培训,同时积极进行对外宣传,提升“双百工程”社会知晓度和“双百”社工职业荣誉感。

去年2月,阳山县民政局组织阳城镇社工站、岭背镇社工站、青莲镇社工站、秤架瑶族乡社工站以及大岗镇社工站等6个社工站,25名社工到黄盆镇社工站开展互访交流活动,通过互访交流,加强社工站之间的沟通联络,提升社工的为民服务能

力。此类互访交流累计开展了4场(次),全县13个社工站均积极参与。

同时,阳山县民政局还为“双百”社工搭建了经验分享的平台,促进阳山县社工站之间的学习沟通、共同成长,大大提高了阳山县“双百”社工的服务能力和专业水平。

去年7月5日、11月9日,阳山县民政局分别组织举办两场阳山县“双百工程”社工专业能力提升培训班,74人(次)参加培训。培训提升了各团队的凝聚力,帮助他们进一步理清各自职责,为打造一支核心骨干队伍奠定了基础。此外,去年8月,阳山县民政局还邀请专业讲师到各乡镇开展阳山县儿童福利保障和未成年人保护工作培训班,全体“双百”社工参加培训,进一步提升了儿童福利工作人员专业化水平。

为提升“双百工程”的社会知晓度,去年7月,阳山县民政局还印发了1万份各乡镇社工站宣传手册,组织各乡镇社工站利用开展活动时派发社工站宣传单张;同时,与县融媒体中心合作,在县电视台播出宣传短片,向群众宣传“双百”社工站的工作内容及联系方式,方便群众了解社工站职能,有需要时及时与社工站联系。

下一步,阳山县民政局将继续加强对“双百”社工的培训指导,发挥传帮带作用,不断提升社工队伍的服务能力和专业水平。同时,积极探索创新服务模式和方法,努力打造具有阳山特色的社会工作服务品牌,为全县民政事业高质量发展贡献力量。

(据《南方日报》)