

乡镇社工站出路在哪里? 四川遂宁四部门联合发布方案

党委社会工作部成立后,乡镇社工站出路何在?8月21日,四川遂宁市镇街社会工作综合服务中心建设试点专题会议在蓬溪县召开,拟选择船山区育才路街道、安居区凤凰街道、蓬溪县新会镇等18个乡镇(街道)试点建设基层治理实体化平台。

2021年,遂宁市建成95个镇街社工站,在服务一小一老、创新社区治理等方面做了大量探索。为推动原社会工作服务站换档升级,遂宁市委组织部、市委社会工作部、市民政局、市财政局四个部门联合印发《社会工作综合服务中心建设试点工作方案》,就“社会工作综合服务中心”平台如何定位、服务场景如何呈现、专业力量从哪里来、资源要素如何保障、运行制度机制如何建设等作了闭环式制度设计。

社会工作综合服务中心如何定位?

根据四川省委社会工作部1+6+6社区治理框架,重点推动镇街一级“一个平台促整合”:即以“社会工作综合服务中心”(或社会工作站)作为基层治理服务综合平台,用镇街平台“一根针”串起市县部门服务事项下沉的“千条线”,统筹推进乡镇(街道)和城乡社区治理。

值得关注的是,遂宁市新的社会工作综合服务中心不另起炉灶,是在原民政部门建设的社会工作站、公益慈善服务站基础上换档升级,但功能定位由原来的社会服务拓展到了“社工

事务+社会服务+社会治理”,涵盖民生类、群团类、治理类、党建类、发展类等功能。

主要建在哪里?

为强化党建引领和资源统筹,换档升级后的社会工作综合服务中心中主要依托党群服务中心已有阵地建设,原则上与镇街社会治理中心等整合,在镇街平台实体化运行的基础上作向上、向下延伸,构建“市级-县级-镇街-村社”四级社会工作服务体系。

为切实破解“小马拉大车”突出问题,新建的基层治理平台除独立服务空间外,一般不采用“挂牌子”的办法,主要通过营造社会化、生活化、专业服务的场景来体现社会工作综合服务功能。原有的老年人服务、儿童关爱、公益慈善和志愿服务等以项目化的场景呈现,只作主体功能区分,不再单独挂牌,民政、人社等部门和群团组织只需带项目和资源“拎包入住”,无需再花精力和资源找场地、挂牌子、建平台。

人从哪里来?

在镇街平台服务力量上,遂宁市作了新的探索。在人员构成上,采用“本土人才+专业力量”,每个镇街平台配备2-3名持证社区工作者,并用好228名社工岗,负责社会工作事务;同时,为确保社会服务的专业性和基层治理水平,以政府购买服务方式引入社会工作专业服务机构,探索“社工+机构+社区”联动机制。



遂宁市镇街社会工作综合服务中心建设试点专题会议

根据试点方案,换档升级后的社会工作综合服务中心,根据城区街道、中心镇和一般镇的服务人口、治理难易程度等实际,可以以三种力量,采取购买型、岗位型、混合型三种模式运行:即“岗位型”结合增补社区工作者,通过社工岗人员或社区工作者运行;“购买型”,引入专业社工机构或社会组织运营;“混合型”由岗位型承担日常运营、社工机构领办专业项目。

主要做什么?

在工作内容上,换档升级后的社会工作综合服务中心,按照“党建引领、专业牵引”的总体思路,发挥“对上”综合承接县级部门“费随事转”或“政府购买服务”项目,“对下”指导村社培育社会组织、培训专业社工、发展志愿者,“对外”广泛链接社会资源,“对老百姓”收集需求、组织提供专业优质服务作用。

相对于原有的社会工作服务站,社会工作综合服务中心不仅

增加了社会工作事务职能,对社工专业能力有了更高的要求:要求依托镇街平台,链接社会资源,提升治理能力,提高基层治理服务的专业性、精准性、可持续性;同时需要盘活资产资源,提升造血功能,建立政府力量主导,社会力量多元参与、资源融合的发展模式,培育发展以家庭经营为主要模式的社区服务业,提升基层自我造血功能,发展集体经济,以乡村善治助力乡村振兴。

如何保障和运行?

目前,在财政投入有限的情况下,如何保障换档升级后的社会工作综合服务中心可持续运行,需要发挥政府、市场和社会等多种力量,改变原来的购买服务单一方式。

在资金来源上,由镇街按发展和治理两个维度筹集资金,运作项目和盘活整合存量资源,以创新思维把整个基层的发展、服务、治理激活。治理维度方面,主要是承接市县部门资金项目,通过“吹哨报

到”、发展公益慈善等链接社会资源;发展维度方面,盘活镇街村社闲置资源、开展社区嵌入式服务、发展社区经济,通过市场化、社会化方式弥补公益投入不足。

为强化新的平台顺利运转,方案明确了由镇街党委副书记兼任中心主任,负责工作协调;社会事务办和基层治理办(两社办)负责日常管理。要求县级党委社会工作部会同民政等部门加强业务指导,同时发挥市县社会工作总站“中枢”功能,引入枢纽型、行业性社会组织和头部社工机构,开展培育督导和日常调度,总结做法案例,提供专业支撑。

试点工作如何推进?

根据试点进度安排,遂宁市按照3个月试点推进、1年搭建运行框架、3年完善制度机制的目标,做到四个统一:即统一实施“遂宁社工聚力计划”三年行动,探索形成具有遂宁特色的基层治理特色品牌;统一社会工作视觉识别系统;统一“遂心愿”社会工作和志愿服务品牌,建立“社区+社工+志愿+慈善”运行机制;统一建设运行规范,拟定《遂宁市乡镇(街道)社会工作综合服务中心运行指引》。

同时,市县党委社会工作部建立督导调度培训机制、平台运行评估评价体系,全面推广“三单三库一基金”工作法,建立典型案例与社区治理工作法推广机制,为探索党委社会工作部统筹党建引领基层治理积累更多实务经验。

(据遂宁市委社会工作部)

内蒙古包头市昆都仑区: “商业+慈善”融合 推动社工站创新发展

为切实加强社工站规范化建设,深入实施民政领域社工服务项目,内蒙古包头市昆都仑区昆北街道社工站,在海威社区探索出了一条紧紧围绕居民需求的创新发展之路,描绘出一幅社区发展的美丽画卷,不断提升为民服务质效,推动新时代民政事业高质量发展。

“社区企业”促进商业与慈善的融合

漫步在昆北辖区,会被一种浓郁的温馨氛围所环绕,这里有奔波忙碌的上班族,也有行动不便的老年人,但他们都拥有一位共同的“贴心管家”——内蒙古勤务员社区服务有限公司。该公司是一家坐落于包头市昆都仑区昆北街道海威社区的别具特色的企业,其销售的商品价格较市场平均水平低10%-15%,切

实降低了社区居民的生活开支。不仅如此,该企业还将盈利的20%作为社区基金,用来开展公益活动。

在昆北街道社工站的精心策划与推动下,社区企业的出现,巧妙地将商业运营与公益慈善相融合,不仅为社区带来了蓬勃的发展活力,更为基层治理提供了全新的理念和模式,已然成为社区发展进程中不可或缺的推动力量。

“多方协作”开展多样化服务

昆北街道社工站积极与天牧人、国民医养、豆根香、伊顺食品、乡味供应链等多家由退役军人创立的本土企业建立合作,围绕居民的生活需求,提供日用品、家政、农产品、医养等多样化服务。“海威集市”的推出,让居民

们得以尽情享受琳琅满目的商品和优质服务,同时居民们将家中的旧衣物等进行整合利用实现变废为宝,集市还特别关注了“一小一老一困一残”等各类特殊群体,针对他们的需求开展个性化服务,多家媒体相继对昆北街道社工站推动企业参与基层治理的“海威探索”进行了报道。

便民小程序 开启科技赋能生活

“您好,能帮我送点西红柿、青椒和黄瓜吗?一共要15块钱的就行,我在六区九栋二单元,因为我是孕妇,不太方便下楼,麻烦您帮我送到四楼吧!”

“我们不在家,我妈妈一个人岁数大了,刚才打电话说家里没有米了,能帮我送一下吗?”

昆北街道社工站主导开发的“海威益民”小程序及益民微

信群,为居民提供了随时随地便捷下单的服务。从日常用品到家政服务,从新鲜农产品到医养结合,从健康关怀到文化娱乐,让居民的各类需求与服务提供实现了精准、迅速对接。网络化的便民服务如同一条无形的纽带,打破了信息障碍,将社区中的每一位居民紧密相连,使资源的流通更为顺畅,方便了居民的日常生活。

社区服务 推动构建美好家园

昆北街道社工站积极主动承担起社区文化活动组织与慰问关怀的责任,举办了“全国社区春晚”海威社区专场,助力居民实现“我要上春晚”的梦想;开展“志愿鹿城”志愿者服务进万家活动,让居民在家门口就能品尝到“幸福的味道”;组织“消夏

晚会”“情暖中秋”等活动,让居民深切感受到社区的强大凝聚力。特别是社工站为社区的老年人、残疾人、孤寡老人量身定制的“海威专项”服务,让特殊群体倍感温暖。

社区郭大爷一直见证着社区的点滴变化,他满怀感慨地说:“过去总觉得生活存在诸多不便,如今有了昆北街道社工站的努力,烦恼迎刃而解,真是太棒了!”像郭大爷这样为昆北街道社工站点赞的居民数不胜数。下一步,昆北街道社工站将以推动社区企业参与基层治理模式为抓手,以居民需求为导向,融合商业运营与公益慈善,借助先进的科技手段,实现多方协同合作,持续丰富服务内容,不断提升居民的生活品质和幸福感,为构建和谐、宜居的生活环境贡献更多的力量。

(据包头市民政局)