

广东省江门市新会区大泽镇：

# “三治”融合，绘就基层治理新“枫”景

为贯彻落实多元共治推进基层治理、发展新时代广东“枫桥经验”，广东省江门市新会区大泽镇坚持党建引领，夯实推进“1+6+N”基层治理体系建设，扎实开展平安乡村建设各项工作，以点带面推动全域善治，建立健全“镇统筹、村主导、民参与”的法治、德治、自治相融合乡村基层治理体系。

## 夯实法治之基 实现基层治理有序

平安稳定是经济社会发展的基石，也是人民群众幸福安康的内在要求。

近期，因某企业的欠款纠纷导致其在佛山的销售门店的货物被哄抢，引发该公司合作的其他债权人聚集在江门市新会区大泽镇辖区的生产车间追讨货款。经该镇平安法治办、司法所、派出所等部门合力调解，该企业负责人与债权人达成还款协议，停工个月有余的生产机器启动，遂即开始复工复产。这只是江门市新会区大泽镇平安法治建设的一个侧影。

以“常驻+轮驻+临驻”相结合的方式，江门市新会区大泽镇推动政法部门单位进驻办公，实

现联合办公、资源共享、科学调配。搭建以平安法治办、司法所、派出所、驻镇律师等为一体的一站式矛盾纠纷调解中心，通过两平台四部门及各职能部门收集“弱信号”，一周一汇总，一周一研判。根据“身边事不出网格，小事不出村，大事不出镇”的范围控制原则，“一站式受理，一揽子调处，全链条服务”和“只进一扇门，最多跑一地”的矛盾化解分工分责，强化社会治安、矛盾化解、社区矫正、禁毒、反邪教等方面的协作，形成共创平安合力。

在“全国民主法治示范村”、省“百千万工程”示范村——莲塘村，先后建设法治公园、法治书屋、法治宣传栏、法治巷道等宣传阵地，不断强化法治阵地建设，让群众“出门有法、抬头见法、说理用法、办事循法”。以重要节点、重大活动为契机，组织机关部门、村（社区）、各中小学观看反邪教、禁毒警示教育片，同时悬挂横幅、开展宣传讲座、发放宣传单等形式进行广泛普法。

## 厚植德治之本 实现基层治理有魂

“枫桥经验”自诞生之始就

内含了以“德治”为伦理核心的中华优秀传统文化法律文化，跨越一甲子，“枫桥经验”历久弥新。

面对复杂多变的基层治理形势，江门市新会区大泽镇创新实践，从中华优秀传统文化中汲取智慧，将“六尺巷”的美谈搬进现代社会基层治理当中。多年前，大泽村南芬里英叔的宅基地被村民占用8平米，英叔一直在与对方协商沟通未果，两家还为此大打出手。在江门市新会区大泽镇平安法治办的多次协商下，对方同意拆除占用面积，英叔拿回自己的土地。通过推行“六尺巷”调解法，将因房屋事端起争议的两户邻居成功调解，引导矛盾双方以让促和，将各种棘手的疑难复杂问题化解在一线。“六尺巷”工作法顺应时代要求，在坚持和发展新时代“枫桥经验”的基础上，外扩德治内涵，为基层治理提供新思路、新借鉴。

新时代“枫桥经验”在实践中不断发展，在江门市新会区大泽镇落地开花。如，田金村一村民反映党群服务中心对面的房屋于每日清晨便开始装修，期间产生的大量噪音严重扰民。在得知这一情况后，田金村村委会立即到现场核实，并对屋主给予劝

导。矛盾双方弘扬“六尺巷”谦和礼让的精神，换位思考，知进退、和为贵。再如，村民黄先生反映大泽市场现有多个垃圾桶摆放在其小区门口路段，严重影响居民出入，并且垃圾桶散发难闻气味，影响居民生活质量。次日，经相关部门沟通，市场管理方已将摆放在路口的垃圾桶全部清洗干净并移至室内，避免了一起矛盾的发生，有力地维护了辖区的和谐稳定。

市级“百千万工程”典型村潮透村修缮升级打造“党群议事亭”，赋予其新的时代功能，为群众排忧解难。秉持“建言献策聚众智，协商议事促和谐”宗旨，从民生小事着眼、百姓所需着手，引领更多的党员群众参与到基层治理中来，汇聚党群共治“邻聚力”，将“议事”变“易事”，将党的政治优势、组织优势、制度优势转化为基层治理效能。

## 坚守自治之线 实现基层治理有效

活跃有序的基层治理需要坚持党建引领和群众的广泛参与。江门市新会区大泽镇把基层治理放在首要位置，坚持大党建

统领大联动治理，真正实现党建引领、治理“一张皮”。

江门市新会区大泽镇发挥“党建+网格”组织优势，建立网格党支部34个，91名党员网格员发挥先锋模范作用，不断充实壮大“网格力量”，服务好基层治理“最后一米”。全镇15个村（社区）被划分为37个网格，并设置37名专职网格长、专职网格员，128名兼职网格员。网格员坚决执行一日两巡，到辖区村道小巷、河边绿道、施工现场等区域进行无死角巡逻，防范异常情况发生，通过“粤平安”系统上传排查新增的突出风险隐患及“弱信号”事项，及时掌握辖区动态区情况，为辖区内居民营造安全稳定的环境。

今年以来，充分发挥“1+6+N”工作体系中的“N”力量，共开展矛盾纠纷排查196次，上传事件1082件，受理矛盾纠纷107宗，经人民调解委员会调解成功的有104宗，以人民调解协议形式申请司法确认的21宗。通过构建网格化工作体系，发挥网格员的前端触角作用，及时收集和

处理群众诉求，提升群众的参与感和认同感。

（据《人民日报》）

## 安徽省蚌埠市蚌山区青年街道：从“旁观者”到“主人翁” 积分制为基层治理“加分”

城市基层治理是社会治理的重要环节，社区是城市基层治理的“最后一公里”。蚌埠市蚌山区青年街道以党建为引领，以“积分制”为抓手，积极探索社区共建共治共享基层治理新模式，破解群众参与“冷”、社区工作“累”等基层治理难题。

### 积分兑换 兑出文明生活

不久前，家住青年街道中平社区的王阿姨在家门口的社区兑换点带走了两大瓶洗衣液。不同的是，这次她没花一分钱，而是用平时参与社区活动获得的积分免费兑换的服务。

“参与志愿活动可不是为了加分，是积分把我们参加活动的积极性提得更高了。”王金萍是中平社区20多年的老住户，在她看来，“智慧社区”积分小程序成为邻里间“比”着做好事的网上平台，身边慢慢变好的环境也与居民手中越来越多的积分成正比。

积分制平台投入运营后，青年街道多次征求社区和居民意见建议，及时对板块内容和赋分标准进行优化调整，最终形成群众呼声、纯粹青年、时间银行、议事协商、红色物业、志愿服务、积分标准9大版块，形成了群众积

极参与、社区工作减负增效的基层治理平台。

据了解，今年以来，青年街道共计申报各类积分14万分，兑换服务250余次，消耗积分12.2万。街道在保留积分换物品的基础上，积极拓展兑换渠道，鼓励爱心企业向社区捐赠法律咨询、理发、卫生保洁、家电维修等便民服务，居民凭积分享受服务，缓解了社区的资金压力，保证了积分制健康持久的运行。

### 时间银行 存一份幸福与关怀

免费理发、针头线脑、艾灸体验……8月20日上午，青年街道南山社区的便民驿站热闹非凡。“我们老年人用积分就能兑换常用的便民服务，关键时刻能派上大用场！”南山社区居民王聿杰笑着说。相比较于物品兑换，王聿杰对社区提供的便民服务更感兴趣。

“青年街道位于蚌埠市老城区，老年人口占比相对较高，为了更好地精准对接居民需求，我们结合积分制，推出‘时间银行’互助养老模式，走出一条低龄老人服务高龄老人的互助养老之路”青年街道党工委书记单桂云

表示，以服务时间作为交换媒介，越来越多的居民主动加入了志愿者队伍。

所谓“时间银行”是近年来兴起的一种“低龄存时间、高龄取服务”的新型互助养老模式。低龄老人利用碎片时间参加志愿活动，这些服务时长会被存储下来，可以为社区内的高龄老人或未来的自己兑换相应的服务。“时间银行”丰富了街道的积分模式，给了志愿者更加灵活的选择。

“今天我为别人服务，明天别人为我服务。”如今已经成为青年街道居民的共识。单桂云介绍，现在参加志愿活动的居民大多为退休的低龄老人，在活动中他们往往更有时间和耐心，受服务的老人对街坊邻居也更加信任。

### 党建引领 助推多元共治

王聿杰是30多年的老党员，为社区做好事一直是她的日常，而如今像她一样的居民也越来越多。“做好事能积分，参加议事协商也能积分，这两年我明显感觉到社区居民参加社区活动的积极性高了不少，基层党组织的凝聚力也得到了增强。”王聿杰说。

从“旁观者”到“主人翁”，“社区事”由“大家管”，青年街道用积



积分兑换（青年街道供图）

分制激活基层治理“大能量”。老旧小区停车、电梯加装、物业费收缴……社区的大事小事，居民都能通过智慧社区平台的“群众呼声”“协商议事”“书记信箱”等板块建言献策，积极参与的居民将被赋予不同的奖励积分。

为加强党建引领，青年街道进一步健全“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员”网络体系，明确各级党组织及党员在社区治理中的职责及作用。吸纳在职党员、居民代表、人大代表及政协委员、三官一律（法官、检察官、警官、律师），动员辖区各企业和部门加入志愿者团队，参与议事协商、物业接待、意见建议收集、矛盾调处、公益活动等社区事务。

今年以来，青年街道辖区共有5975名居民参与协商议事，参与率达74%；收集并有效解决社情民意460余条，群众满意度达95%；市长热线投诉减少20%，解决率达到100%。通过共治共享促和谐，让邻里关系更亲密，街道居民们树立起“邻里一家亲”的理念。

“积分制”让社区事务标准化、可量化，让基层治理变得有抓手，激发了基层善治的活力。”单桂云表示，未来街道将进一步加强积分制的宣传，举办定期的培训，建立有效的反馈机制，优化完善积分制平台日常管理，在提高居民的参与率的同时，让更多的居民了解和使用积分制平台，积极参与到基层治理中来。

（据人民网）