

数字赋能 济南让群众生活有“智”更有“质”

社区是城市最基础的单元和细胞,是城市治理的基本单位,当前基层社区正在向数字化治理转型发展,为智慧城市建设注入强大活力。

近年来,山东省济南市各街道(社区)积极探索建设智慧社区,越来越多的智能化成果应用到社区场景中,为居民提供了安全便利的现代化、智慧化生活环境,大大提升了群众的幸福感、获得感。

“党建智慧化”解民忧 老旧小区改出幸福味

晚饭过后,家住琦泉小区的居民闫金凤总爱趁着凉快到小区里散步。回家时天已黑,一踏入楼道,感应灯就亮了起来。想想以前小区没人管、楼道没灯亮的日子,闫金凤不禁感慨:“现在的生活真好!”

几个月前,这里还是无物业管理、无单位管理、无人防物防的“三无”老旧小区。“改变是在迎来‘红色物业’,小区有了‘管家’之后。”闫金凤说。

为解决社区内“三无”小区基础差、环境差、稳定差、安全差等问题,去年以来,平阳县锦水街道锦水园社区实施“红色物业”小区治理模式,通过组建公益性企业化物业服务实体、延展物业服务企业“触角”等措施,改善老旧小区居民生活环境,提升居民幸福感。

“我们先后开展污水管道清理5次、修缮照明设施20余处,用两周时间完成了小区10栋楼的供电线路设施全面更换升级,全部并入国家电网,统一为小区供电。”锦水园社区党支部书记刘文琦告诉记者,“红色物业”正不断优化便民功能,比如教老年人使用智能手机,组织孩子们参观消防大队、学习消防知识,为户外劳动者搭建休息驿站、开展“送清凉”慰问活动等。

“聚焦‘加强和创新社会治理’,锦水街道坚持以党建为引领,以智慧化为支撑,与时俱进构建‘党建智慧化’基层治理体系,构建了以‘党建e管理平台’管人、‘146’村级治理体系管钱、智能公章系统管权、‘e锦水’智慧治理平台管事为主要内容的‘四位一体’体系。”锦水街道党工委书记娄西贤介绍。

围绕“便民、利民、惠民”理念 打造“智慧+”共享社区

社区是基层治理的最小单元,承载着人民群众对美好生活的期盼。天桥区北园街道始终围绕“便民、利民、惠民”的服务理念,依托社区夜校、共享直播间以及社区延迟服务等载体和方

式打造智慧社区特色场景,提升社区共享效能,探索出了一条独具“北园特色”的基层治理之路。

“我刚刚报名了社区的太极拳养生课,这个社区夜校真不错。”居住在东泇河社区的王大爷听说社区夜校新增了养生课堂,第一时间报了名。北园街道东泇河社区在社区夜校内容的设置上始终坚持群众最欢迎、最关心和最感兴趣的原则,力争夜校课堂的多元化。而群众呼声最高的戏曲舞蹈、声乐器乐以及书画摄影、养生保健类课程成了教学清单里的“香饽饽”。自5月份成立社区夜校以来,共开展了音乐歌唱、毛笔书法等特色活动24次,参与群众达500余人次。

同样在东泇河社区,由社区党组织书记带头出镜的“和荷美·幸福满园”社区共享直播间于8月1日正式开播。社区共享直播间共设置了“小园窗口”“小园护航”“小园探店”以及“小园课堂”四个板块内容,聚焦居民关心的政策咨询、安全防范、好物推介和技能提升等领域。

“社区基层治理千头万绪,我们想通过共享直播间这个载体,服务更多需要帮助的居民。”谈到社区共享直播间的创立,东泇河社区党组织书记乔芸云有感而发。

依托线上智慧平台 打造“25℃”社区治理品牌

小区充电桩加盖了,儿童



济北街道新元社区禧福凤凰城三期启用“智慧门禁”系统

游乐场升级改造了,消防设施整修了,门口的路灯又亮了,小区也有了早餐车……在历城区华山街道翡翠外滩社区,随着一件件群众关心的“小事”被放在心上,看得到的变化被居民记在了心间。

近年来,依托“历接历办”APP、社区便民服务信息平台、网格协商群等线上智慧平台,翡翠外滩社区让网格服务向数字化、生态化转型,将居民服务做到方方面面。

25℃是人体感知相对舒适的温度,翡翠外滩社区坚持以“改善民生”和“激发活力”并举,打造“25℃”社区治理品牌,借助线上线下高频率、零距离的社群互动,努力为社区居民营造多元参与模式的幸福家,打造了一支政治素质高、服务意识强、工作能力硬的社区治理队伍。

经过探索,社区形成“一个阵地,一个家长,一支团队,一项机制、一套服务、一个特色”“1+5”社区治理工作法,创建“一网格一特色”项目,打造“幸福格局,一起来听‘网’事”特色栏目,每周一期,将社区各网格发生的故事以不同的视角进行讲述,或

是社区网格员的真情感悟,或是社区帮助居民解决了一件难事,或是社区为居民组织一次喜闻乐见的活动,或是居民参与社区治理的真实感受,真正让居民能够了解社区的职责,也拉近居民与社区的距离。用“工匠”的心态,以“至诚”的精神服务居民,向关键小事发力,用实劲办实事,坚持匠心至诚的服务理念,把民生实事与群众诉求同步衔接、精准对接,小问题得到及时解决,群众的获得感更足、幸福感更可持续。

党建引领物业数字化转型 科技赋能“智慧社区”

近日,家住济北街道新元社区禧福凤凰城三期的居民惊喜地发现,自家小区“刷脸”就能进出,“智慧门禁”太方便了,不用钥匙、不用刷卡,一刷脸,小区门就自动打开了。”小区居民满意地介绍。

近年来,济阳区积极推进党建引领物业数字化转型,科技赋能“智慧社区”,走出一条从“传统管理型社区”向“数字服务型社区”转变的道路,呈现出满满的“智慧范儿”。

济北街道新元社区禧福凤凰城三期是智慧社区试点,自启用天翼智慧社区平台以来,600余户小区居民感受到了智慧门禁的便利。

天翼智慧社区平台由居民移动端、物业服务端、政府监管端三个交互端组成。居民移动端具备智慧门禁、访客授权、在线报修、物业缴费等功能,借助数字赋能,可实现让数据多跑路、居民少跑腿的新型社区治理模式。

物业服务端具备物业服务、视频监控、智能监测等功能,可对电动车充电桩进行实时监控、对高空抛物行为进行高清捕捉、对水域入侵占用消防通道等

行为发布告警信息,助力突发事件预防与追溯,切实提升物业服务的“质”与“效”。

在社区就可通过智慧大屏了解小区基本信息及对外展示,对物业处理居民报事报修的情况进行监督,还可通过AI智能监控,对重点人员和特殊群体进行监控或关注,告警信息可及时推送至社区网格员手机,便于社区快速掌握一手事件情况。

新元社区借助红色物业深耕社区治理深度,利用数字赋能提升物业服务覆盖精度,在创新发展和柔性发展中,不断校准社区治理中精细化管理、精准服务的坐标,满足居民日益增长的个性化需求,构建和谐社区。

数字化乡村建设实现新探索 智能AI“小度”融入群众生活

“济南全天晴,24-35摄氏度。”近日,钢城区颜庄街道状元沟村村民高爱芳家中总是会响起“小度”播放天气预报的声音。自从有了“小度”后,高爱芳随时都能了解天气状况。

为满足数量庞大的老年群众多方面需求,妥善解决人口老龄化带来的社会问题,钢城区以数字化乡村建设为契机,面向60岁以上农村老人陆续发放安装智能AI小度,让数字新技术更友好地融入老年人日常生活。

娱乐,是“小度”在老年群体使用的另外一个功能。看电视、听个戏,老人只要一句话,“小度”就会马上办。状元沟村村民魏绍花是一名广场舞爱好者,这几天,她的舞队需要排练新舞蹈,于是她在家跟“小度”学习,查询网上的最新舞蹈动作,为舞队挑新舞曲。“眼花了,手机看不清,这个开机以后可以语音操作,跟小度说啥出来啥,感觉很方便。”魏绍花高兴地说。

相比城市,智能手机在农村老年群体中使用的比例相对比较小。而且,“小度”屏幕更大,语音指令操作更简单,受到老人们的喜爱与信赖,也让在外工作的年轻人更方便与家中老人沟通,免去了后顾之忧。

据了解,此次“小度”入户,是状元沟村数字化乡村建设的新探索,共安装了103台。状元沟村党支部书记、村委会主任曹红昌介绍说:“村里正在推进数字化建设,目前广场上已经安装了显示屏,湖边安装了24小时远程监控呼叫设备,村里在建的大棚也准备安装智慧操控系统。后期我们准备建设智能管控平台,将所有这些内容全部纳入平台一网管控。以后村民可以足不出户实时了解村里的最新政策、动态。”

(据《济南日报》)



济南市天桥区北园街道东泇河社区共享直播间首播中