

云南曲靖:

居家养老“幸福窝” 让老年人“乐享”老年生活

心系桑榆晚,情暖夕阳红。关爱老年人是全社会的责任,面对老龄化社会,云南省曲靖市积极统筹整合资源,探索居家养老和社区基本养老服务新路径,通过关注老年人的健康福祉、促进社交互动和个性化关怀,推出精细化、亲情式上门服务,全力做好居家和社区养老“最后一公里”,让辖区老年人享受别样的幸福晚年。

群众好评 贴心服务送上门

“老人家,我先帮你测量体温和血压,随后再帮你梳梳头发,给你按摩放松下……”7月22日,来自云南泓爱健康管理服务有限公司的工作人员姬永焕和同事唐莹莹又来到位于师宗县葵山镇查拉村的独居老人孙冬梅家中,为老人提供居家养老上门服务。

“你们就是我的亲人啊,就盼着你们来,来了就忙上忙下的。”88岁的孙冬梅老人看到姬永焕她们,心情特别激动,脸上洋溢着笑容。姬永焕和老人亲切地打招呼,就像来探望亲戚一般,随后就和同事忙了起来,帮老人量血压、叠被子衣物,擦洗餐台,忙碌一圈后才坐下来,陪着老人聊聊天,为她梳理头发……

儿子早年去世,两个女儿远嫁,孙子也外出打工挣钱难得回家,孙冬梅老人平时就一个人孤独地守着一院老屋,好在身体还算硬朗,日常生活起居勉强能自

理。师宗县居家和社区基本养老服务提升行动项目实施启动后,经过严格摸排、筛查,像孙冬梅这样的老人被纳入了首批服务对象,她也成为村里的幸福老人,有了服务自己的特别“亲人”。

姬永焕是查拉村隔壁村村民,勤劳能干,对老人富有爱心,负责照顾查拉村的多位老人,其中包括孙冬梅。“我们平时3天

左右就会进村入户,带着检查的器材为老人量血压、做康复,给老人做做饭,收拾下房间,让他们有个干净整洁的居住环境。”姬永焕向记者介绍说。

服务人员的上门服务,也赢得了老人们的认可,他们平时盼着服务人员的到来,临走时总是拉着手舍不得。孙冬梅老人拉着姬永焕问这问那,服务工作让两人结下了深厚的感情。姬永焕直言,这份工作很有价值,真正把党和政府对老年人的关爱送回家。

81岁的周小惠也是姬永焕的服务对象,老人对姬永焕和其他服务人员赞不绝口。“她们对我们太好了,也不嫌弃我们,生病了给我煮稀饭,帮我洗脸、梳头发,比亲闺女还来得勤、做得多。”周小惠老人发自肺腑地说。



为老人提供居家养老上门服务

幸福路径 居家养老做到位

在师宗县,像孙冬梅、周小惠这样被服务的“幸福老人”仅是居家和社区基本养老服务提升行动项目的一个缩影。师宗县民政局将居家和社区基本养老服务提升行动项目走深走实,以老年人需求为导向,以满足老年人居家生活照料、康复护理等需求为核心,通过政府引导、政策扶持、资金补贴、市场运作等方式,探索建立居家、社区、机构相衔接的个性化照护服务体系。

师宗县民政局与云南泓爱健康管理服务有限公司双向联动,推出“泓爱照护”居家养老上门服务和建设家庭养老床位,于今年3月份在葵山、彩云、雄壁、丹凤等多个乡镇(街道)试点推出,为462名居家老年人提供上门助餐、助浴、助洁、助医、助行、上门探访、代购代缴等21项服务,为符合条件的经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位,对其居家主要活动区域和部位进行适老化改造和智能化改造,有效助推居家养老服务提质增效,老年人获得感、幸福感、安全感明显提升。

师宗县民政局副局长陆所林向记者介绍,目前全县有留守老人1364人,留守儿童4553人,县民政局在关爱“一老一小”工作中创新管理办法,扎实做好服务工作,采取“红、黄、绿”三级管

理模式。其中,对优先特殊老年人,给予红牌管理,每月开展不少于2次上门探访服务,对空巢老人、低保老人、重度残疾老人、“三无老人”和“五保老人”等不同类别的群体,一个周期内每人上门服务不低于30次;对困难老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所,以及辅助配置、细节保护等进行调整或改造,一户一策,提升了老年人的居家养老服务品质。

云南泓爱健康管理服务有限公司负责人赵小华表示,目前他们主要负责曲靖辖区师宗、罗平、陆良三地的居家养老服务,为了把服务做到位,公司就近从当地村寨挑选能吃苦耐劳、有服务热情的村民,经过专业培训后上门为居家老人服务。“在师宗县,我们有40多名服务人员,熟悉当地乡音乡情和民风习俗,和这些老人能打成一片,给老人送上关爱。”赵小华说。

据悉,曲靖市开展居家和社区基本养老服务提升行动项目,为符合条件的经济困难的失能、部分失能老年人提供生活照料、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等上门服务。截至7月底,全市开展居家养老上门服务不少于7140人次,建成家庭养老床位不少于3570张,进一步扩大居家和社区基本养老服务的有效供给,有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,助力打造幸福“夕阳红”。

(据《云南日报》)

山东济南历下区:探索社会力量参与救助新模式

近年来,山东省济南市历下区民政局不断深化社会救助改革创新,积极发展服务类社会救助,构建覆盖“社区—网格”的困难群体分级访视服务机制,延伸“提升个人能力—稳定家庭功能—构建社会支持网络”的服务型救助内涵,拓展“N+救助”多元主体参与救助服务项目集群,全力加快“兜底民生”向“品质民生”转变。

聚焦主动发现,落实“政策找人” 搭建入户访视“关爱网”

组建一支访视服务队伍。邀请8名救助政策顾问,联动全区900余名网格专员、发展989名入户访视志愿者,建立起一支由“救助政策顾问+社区网格员+访视志愿者”构成的入户访视服务工作队伍,实现了辖区“街道—社区”全覆盖、在册民政救助对象访视服务全覆盖。

健全一项主动发现机制。紧盯在册救助对象,建立“危机个案—重点个案—一般个案”三级服务介入机制,综合评估救助对

象家庭面临的风险并确定服务等级,危机个案每周至少一次入户访视服务,重点个案每月至少一次入户访视服务,一般个案每季度至少一次访视服务,搭建起救助对象风险应对网络。同时,将救助退出对象、申请未通过、临时救助、排摸和转介的特殊困难群体纳入访视服务,通过常态化、广覆盖的访视服务,动态掌握困难群体的实际困难和需求。

制定一套访视服务标准。制定《历下区困难群体访视服务工作指南》,按照简单快捷、易学易用的原则编制儿童保护风险、老年人跌倒风险、照顾者压力、社会支持等12类初步风险识别预估指标,用以快速识别、判断服务对象风险等级。总结访视服务工作经验,逐步建立完善访视服务要求,并开展常态化培训,提升访视服务队伍工作能力水平。

建立一个中心,统筹救助资源 打造精准帮扶“联合体”

聚焦专业水平提升,建立困

难群体个案管理服务中心。依托街道社工站全覆盖、专业强的优势建立困难群体个案管理服务中心,以人为中心,实施“一人一策”的个案管理服务。探索建立困难群体需求综合评估标准化体系,由社工对社会救助对象进行整体评估,建立起“因病致困—因残致困—体弱孤寡—子女教养”横向分类、“提升个人能力—稳定家庭功能—构建社会支持网络”多维度干预的综合救助帮扶网络,并根据不同困境等级和致困因素匹配相应的服务。

聚焦供需精准对接,建立救助资源共享和转介机制。以历下创益园为资源基础,以社会救助区级管理中心为联动枢纽,搭建救助服务“供需对接一站式支持”平台,对接匹配个案管理中心“一病一残、一老一小”四大类需求,同步建立起救助帮扶四个资源库,围绕需求持续聚拢服务资源。优化“需求上报—综合评估—服务匹配—督导支持—服务结案”的全区

社会救助资源共享和转介流程,加强跟进监测和管理,实现救助帮扶需求与资源供给的精准匹配。

聚焦疑难问题解决,建立个案会商机制。加强多元主体参与以及跨部门、跨领域协同,在遇到重大、疑难或复杂救助个案,仅靠单一部门或单一领域服务无法良好应对和有效解决时,由个案管理中心牵头组织“救助会诊”,凝聚各方力量,整合优势资源,有效满足困难群众基本需求。

推动社会参与,创新救助项目 拓展弱有众扶“朋友圈”

“志愿服务+救助”,提升互助服务水平。围绕困难群体吃饭、理发、就诊等方面遇到的实际困难,设计实施“志愿服务+救助”主题计划,形成覆盖广泛、内容丰富的志愿服务项目矩阵。截至目前,已制定助餐、助医、助剪、助学、助安全等26项志愿服务项目清单。

“社会组织+救助”,推动专业力量下沉。在社会救助领域引入专业社会组织服务,搭建多元参与平台和渠道,推动社会组织服务项目进社区。连续五年举办社会组织服务创新大赛,以“精专服务、惠益民生”为主题,探索社会组织参与困难群体服务的有效方式。迄今为止,共整合形成5大类24个服务议题、166个困难群体救助帮扶项目库,今年已支持“社会组织+救助”服务项目10个落地。

“社区慈善+救助”,加强救助供需衔接。通过社区慈善基金建立困难群体帮扶资金池,动员居民、辖区企业等捐赠资金,支持社区持续开展慈善救助服务“微项目”。通过社区基金支持,打造了龙洞街道“睦邻厨房”、建筑新村街道“益行100”、解放路街道“晨曦信号”等多个品牌服务项目。目前,全区累计建立社区慈善基金87个,汇集资金94万余元,共支持困难群体帮扶服务项目51个。

(据新华网)