

北京市西城区养老助餐点位已达 300 余家,服务量每周超过 6 万单 “父母食堂”让幸福味道可持续

中午 11 点半,位于北京市西城区月坛街道生达大厦地下一层的“父母食堂”已有不少老人用餐。避风塘大虾、糖醋里脊、清汤丸子、白灼菜心等菜品一字排开,米饭、面食、杂粮等主食分类摆放,餐后还有酸奶、水果供老年人选择。“少油少盐,很好满足了老年人日常营养需要。”经常在此用餐的刘大爷在“生达父母食堂团购三群”里发来表扬信,“每天到‘父母食堂’吃饭,我和老伴儿感到很开心,很愉悦!”

近年来,北京市西城区以创建“父母食堂”养老助餐服务品牌为抓手,把老年人的“食”事儿办到了实处。在很多老年人眼中,就餐方便、功能多样的“父母食堂”,如同家一样。

“父母食堂” 开到家门口

“从家里步行五六分钟就过来了,在家门口的‘父母食堂’吃饭真是方便。”73 岁的杨阿姨是中国铁道旅行社集团有限公司京铁生达“父母食堂”的常客。杨阿姨告诉记者,“父母食堂”还没开业时,她要自己买菜洗菜做饭,“我身体不太好,很麻烦。”她坦言,儿子儿媳平时上班,自己一个人做菜也吃不完,不仅浪费还做不出什么花样。从去年 10 月开始,杨阿姨基本每天都来“父母食堂”打个卡,“我到这吃饭,孩子们也放心多了。”

“我们都是‘父母食堂’的‘铁粉’!”和杨阿姨一起用餐的,还有 69 岁的陶阿姨,他们在“父母食堂”相识,成了“饭搭子”。在

陶阿姨看来,“父母食堂”是像家一样的地方,“一是食材放心,一周菜单不重样,调剂得好;二是工作人员服务态度好,热心又认真。”陶阿姨说,偶尔有老人反映饭菜口味问题,工作人员会立刻找原因调整改进。

对于老年群体而言,一日三餐不仅是基本需求,还关系到生活的幸福感、获得感。京铁生达“父母食堂”负责人于永泉告诉记者,为解决辖区内老年群体就餐问题,该“父母食堂”自去年 10 月正式营业以来,已累计为老年人提供助餐服务约 1.2 万人次。“食堂内设定两款套餐,无论老年人选择哪款套餐,均可凭老年卡减免 3 元。”于永泉说。

北京市西城区民政局相关负责人向记者介绍,西城区“父母食堂”点位已从最开始的 70 家增长到目前的 300 余家,服务

量从 2022 年的每周 3000 单增长至每周 6 万单以上。同时,西城区对纳入“父母食堂”的养老助餐点实行统一化、标准化管理,确保服务质量水平。

品质升级 打造“父母食堂+”

“我们点了溜干尖、狮子头、蒜香菠菜、苦瓜炒玉米粒 4 个菜,再加上主食和汤,两个人 40 块钱就够了。”在西城区广外街道美意延年养老综合服务中心的“父母食堂”,80 岁的赵奶奶和老伴儿刚刚打好中午的餐食,“口感、卫生、服务、环境都挺好,我们老两口儿喜欢来这吃。尤其是结算饭菜的机器,对老年人太友好了!”

赵奶奶提到的“结算机器”,是美意延年“父母食堂”引入的 AI 智能系统。记者在现场看到,结账时将餐食放在指定区域,菜品类型、价格、热量等信息立即显示在屏幕上,老年人可以清楚地看到一餐摄入的蛋白质、脂肪、碳水化合物的含量,且只需简单刷脸或刷卡即可快速结账。

记者了解到,广外街道美意延年养老综合服务中心不仅通过“父母食堂”开展养老助餐服务,还通过打造“1+3+x”服务模式,即以社区助餐为核心,依托智慧管理平台,打造集社区便民、社区餐厅、失智友好社区、老

年学堂、一老一小、辅具租赁、24 小时图书馆、智慧养老等服务功能于一体的综合服务新样板。

模特兴趣小组、读书会分享、养生保健项目太极拳……记者注意到,服务中心的一楼大屏上展示了一周内丰富多彩的活动。“这些活动针对老年人开设,都是免费的,老人们若是对哪节课感兴趣,可以直接向我们预约报名。”美意延年养老综合服务中心负责人孙志超告诉记者。

如今,西城区一些“父母食堂”不仅为老年人提供可口的饭菜,有的办起了智能手机应用班、绘画班,有的为辖区孩子们开办了假期托管班,还有的成了老人拉家常、练合唱的“聚点”。“我们通过打造‘父母食堂+’品牌,实现食有餐、乐有享、学有课。现在,老人们有事没事就往‘父母食堂’跑,把这里当成了另一个家。”西城区民政局相关负责人说。

像给父母做饭一样 经营好“幸福味道”

如何让父母食堂“幸福味道”可持续?对此,中国人民大学公共管理学院副院长、教授杨宏山在接受记者采访时表示,随着老龄化的加速,老年群体规模较大,地方政府及时回应老年群体需求,解决老年人餐桌上的问题,这是一件好事。“作为一项民生工程,‘父母食堂’‘老年餐桌’

等养老助餐服务想要办好,办出口碑,需满足两个条件,一是满足目标群体真实有效的服务需求,二是项目应具有可持续性,二者缺一不可。”

杨宏山认为,老年助餐服务要做到可持续发展,需借助社会化的力量,兼顾公益服务和商业服务。北京京铁生达大厦隶属于中国铁道旅行社集团有限公司,其立足街道、社区需求,探索“酒店服务+养老服务”新模式,携手街道在养老助餐方面发挥资源优势。“我们意图通过‘父母食堂’养老助餐服务引流,打造好服务、好品质、好口碑,实现社会效益和经济效益双丰收。”于永泉告诉记者。

广外街道美意延年养老综合服务中心由天恒集团与广外街道共同合作打造,“要像给自己的父母做饭一样经营好‘父母食堂’,与老年人建立起基础信任后,将此作为其他养老服务的‘流量入口’,为老年人助浴、智慧养老、适老化改造等其他板块提供助力,这是一个可持续的发展路径。”孙志超说。

据了解,西城区鼓励并吸引更多社会企业加入到老年助餐服务中来,通过西城区助餐平台统计服务量,“一年达到 1 万单奖励 3 万元,3 万单奖励 10 万元,5 万单奖励 20 万元,根据服务量给予不同梯次的奖励补贴。”西城区民政局相关负责人表示。(据《工人日报》)

(上接 08 版)

“我们之前做的公益活动比较零碎,例如捐赠 30 万元设立了‘绿春县平河镇大头村村委会拉枯寨村民小组幼儿教育扶贫项目’,但是至少半年不会在任何报刊稿纸上看到,从任何老百姓的口中听到这件事。”在许骏看来,“公益是需要延续的”。因此,在社会公益慈善板块,许骏希望能够找到具有社会影响力,能够代际传承的公益活动。

据汪雨申介绍,在筹资拓展、保值增值、项目管理三个工作模块之外,上海交通大学教育发展基金会特别单独强化了一个新的版块——财务运行。之所以单独设置财务运行板块,是因为对基金会的运行有合规性的要求,无论是善款使用、项目经费执行,还是内部运营经费,都需要进行财务管理,得到专业合规的财务运行的支持。另外,财务运行的设置还可以为投资项目的决策提供数据分析支撑,“这也是财务运行板块设置的定位”。

“筹资、增资、用资三个板块,代表着基金会的硬实力。”余海滨在接受记者采访时这样描

述基金会的工作。在此基础上,北京理工大学教育发展基金会还增加了两个工作板块,即公益文化和凝聚力,“这两个板块代表着基金会的软实力,这也是我们的核心工作”。

在余海滨看来,一个好的基金会一定是长期可持续发展的基金会。为此,他们投入巨大精力去建设正向循环的模式,培育认可自身文化的力量,为发展打下良好基础。

“我每天大部分时间花在联系校友、企业以及一些平台资源上。通过资源的汇集,实现凝心聚力的效果。”谈及具体的工作布局,余海滨这样说,“凝心聚力能够帮助每一位参与方的发展找到增量价值。找到了增量价值,捐赠自然而然便会产生。这也是我推动捐赠的逻辑。”

协同: 高校基金会与校友会

2023 年 2 月底,许骏回到阔别已久的岗位——重庆大学校友工作办公室,再次当上校友总会秘书长。然而,此时的校友办已不同往日——校友办和基金

会合作办公。在新的岗位上,许骏深刻体会到高校基金会和校友工作是共生共存的关系。

许骏进一步解释称,理论上,校友会可以脱离基金会单独运转。但是在实际运作中,基金会的钱流转灵活等优势更为凸显,而基金会的发展需要校友会的资源和渠道,“小鸟爱心基金”的项目便是很好的佐证。

据许骏介绍,这是第一个以体育运动的形式开展的基金,寓意和鼓舞重庆大学学子像小鸟一般勇于迎风飞翔,不畏艰难,挑战极限,砥砺前行。项目将原体育运动中的“彩头”升级为善款,为校友运动娱乐增添善意价值,目前该项目所筹集善款用于支持学校春季运动会。

汪雨申也持有类似的观点:“我觉得校友会和基金会二者之间是良性互动的关系。校友工作是基金会工作非常重要的支撑。校友会和基金会的关系更像是左手和右手,两只手可以形成合力做大事。”在他看来,校友会以搭建平台,交流情感和互通信息为定位,这正是基金会所需要的。而基金会可以提供更加专业的基金服务,通过建立信任机

制,提供参与机会和反馈捐赠成效,增加了校友的粘度,提升校友情感的接受度。

“基金会工作还涉及校友会工作不直接相关的维度,那就是社会贤达。”汪雨申介绍了相关的案例:已故国防科技大学原校长张良起学长的夫人刘杜珍,遵从张良起学长的遗愿,将其毕生积蓄 150 万元捐赠给母校上交大,为此设立了张良起奖学金,助力优秀人才的培养。这则新闻通过网络媒体的传播,达到较高的浏览量,也打动了其中一位上海市民。这位上海市民原先与上交大并未有任何联系,但当他看到报道之后,被张良起的故事和精神打动,也被上交大基金会建立留本基金的做法所吸引,便将个人积蓄 80 万元汇入张良起奖学金的池子里。

“可能这就是我们基金会与校友会在工作上的区别。”汪雨申这样理解两者关系,校友会服务的对象主要在校友,比较精准,但是基金会可以扩大对象面,广义校友,受众更为广阔,“但凡是对交大人才培养理念、共同的价值追求认可的同行者,都是我们联接的对象”。

“如果说校友会提供的是面上的服务,那么基金会则精准到点上。”余海滨解释说,由于捐赠项目从策划到执行需要长时间与捐赠人保持联系和互动,因而我们需要提供更为精准的服务。通过长期的接触和互动,我们能够更清楚地了解对方深层次的需求,以便更好地提供服务,“这是与校友工作不太一样的地方所在”。

余海滨表示,基金会在挖掘校友资源方面,“注重挖掘处于初创期的校友”。他希望校友在创业之初能够与基金会保持互动,这样,基金会能够陪伴这些校友和初创企业共同成长,等到创业进入稳定期以后,校友也会做不同形式的捐赠,真正实现学校提倡的“学校帮校友,校友帮校友,校友帮学校”的理念,让创业校友的反哺回馈慢慢深入人心,“这也是基金会和校友会工作关联性的体现”。

“校友工作以宣传活动为载体,在校友之间营造良好的氛围,激发基于感情的公益捐赠。而基金会的工作则是将校友对学校的感情转化为对学校建设的有效力量。”余海滨这样说。